

Digital vor Analog: Ticketautomaten gehen vom Netz

Nach testweiser Stilllegung gehen fünf Automaten dauerhaft außer Betrieb

Die Deutsche Bahn (DB) und der Verkehrsverbund Oberelbe (VVO) reagieren auf die deutliche Zunahme von digitalen Ticketverkäufen und der hohen Zahl an Abo-Tickets: Nach dem achtmonatigen testweisen Ausschalten von Ticketautomaten gehen fünf nun dauerhaft außer Betrieb. In den letzten Jahren hat sich gezeigt, dass immer mehr Fahrgäste ihr Ticket digital erwerben. Das Deutschlandticket und das Bildungsticket haben diese Entwicklung weiter beschleunigt. Demgegenüber wendet der VVO jährlich eine siebenstellige Summe für den Betrieb der Automaten auf, deren Umsatz seit Jahren rückläufig ist.

Im Rahmen eines achtmonatigen Tests waren sechs von 107 DB-Ticketautomaten im VVO-Gebiet außer Betrieb genommen worden. Nach der Auswertung von Kundenreaktionen sowie Verkaufszahlen werden nun fünf Automaten stillgelegt. „Dies betrifft die Bahnstationen Dresden-Grenzstraße, Hermsdorf (bei Dresden), Sebnitz, Obervogelgesang und Krippen“, zählt Alexander Zschoche, Projektverantwortlicher beim VVO, auf. „In Betrieb bleibt der Automat in Dresden-Industriegelände, da wir zahlreiche Hinweise zur Nutzung insbesondere durch die Besucher der dort stattfindenden Veranstaltungen erhielten.“

An den Stationen ohne Automaten informieren zukünftig Plakate über alternative Möglichkeiten zum Ticketkauf. „Die App DB Navigator bietet das komplette Sortiment der Automaten per Smartphone in der Hosentasche an, die App FAIRTIQ eignet sich insbesondere für die Nutzer, die sich gar nicht mit dem Tarif beschäftigen wollen: In dieser App checkt man zu Beginn der Fahrt ein, am Ziel aus und am Ende des Tages berechnet das System das günstigste Ticket“, erläutert Alexander Zschoche. „Alternativ können sich die Fahrgäste an den Stationen ohne Ticketautomat auch unmittelbar nach Betreten des Zuges an die Zugbegleiter wenden.“

Die DB Vertrieb GmbH ist im Eisenbahnverkehr der verbundweite Vertriebsdienstleister und betreibt unabhängig von den im VVO tätigen Bahngesellschaften alle stationären Automaten an den Bahnhöfen. Das Gebiet des Verkehrsverbundes umfasst neben der Landeshauptstadt Dresden die Landkreise Meißen, Sächsische Schweiz-Osterzgebirge und den westlichen Teil des Landkreises Bautzen. Der kommunale Zweckverband ist für den Schienenpersonennahverkehr verantwortlich. Darüber hinaus kooperiert er mit den kommunalen Verkehrsbetrieben und gestaltet einen einheitlichen Tarif. Im vergangenen Jahr waren 199 Millionen Fahrgäste im VVO unterwegs.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Christian Schlemper

Pressesprecher

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH (VVO)

0351 8526512

presse@vvo-online.de

www.vvo-online.de

www.x.com/vvo_presse

Susan Constantinescu

Pressesprecherin Sachsen, Sachsen-Anhalt,
Thüringen

Deutsche Bahn AG

0341 9678480

presse@deutschebahn.com

www.deutschebahn.com/presse/leipzig