

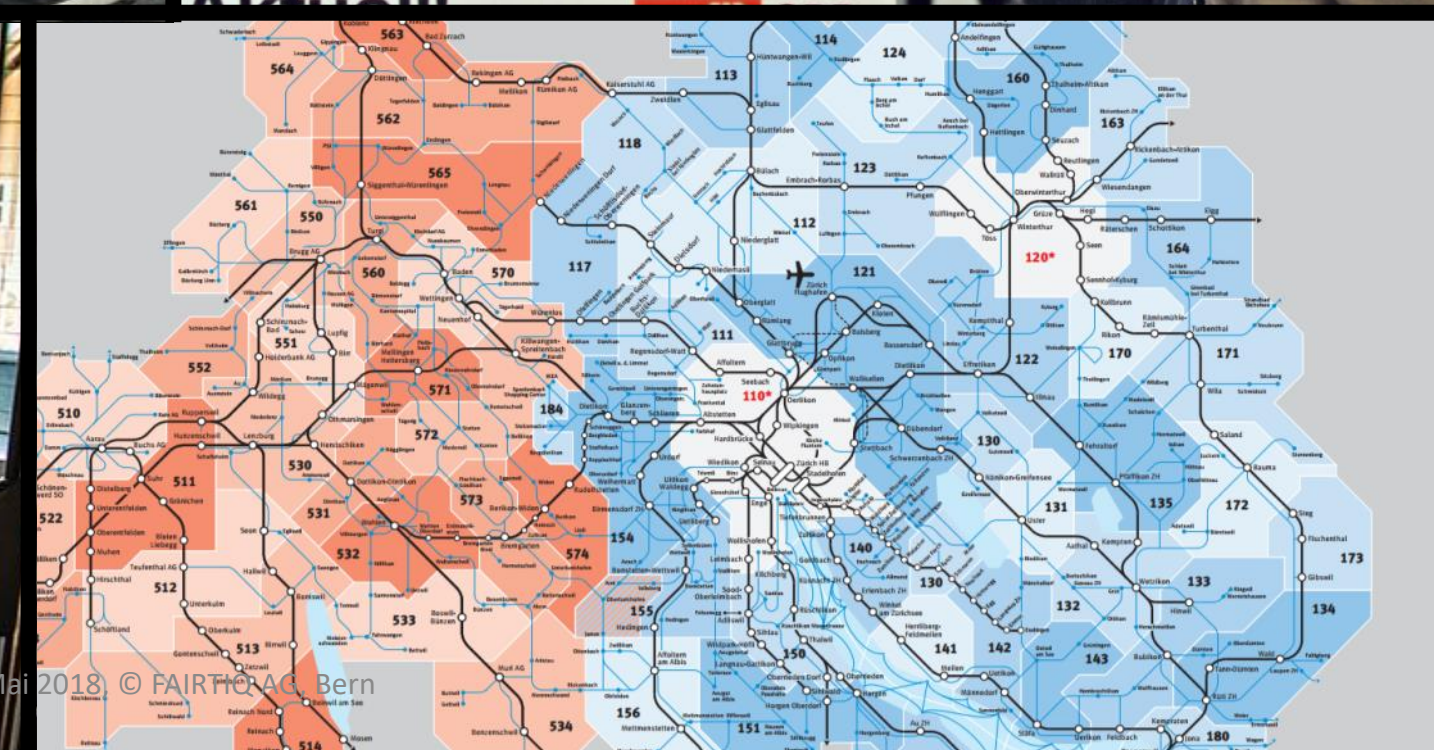
# Best Practice Schweiz - Radikale Kundenorientierung als Schlüssel zu mehr Fahrgästen

Reto Schmid, Business Development, FAIRTIQ AG



# Die Schweiz – ein öV-Paradies





Pictures: Bamert Bus/ SBB/ ZVV



Die Leuten wollen  
(eigentlich)  
kein Ticket kaufen.

Nein, sie wollen fahren!



Einfach zu bedienen



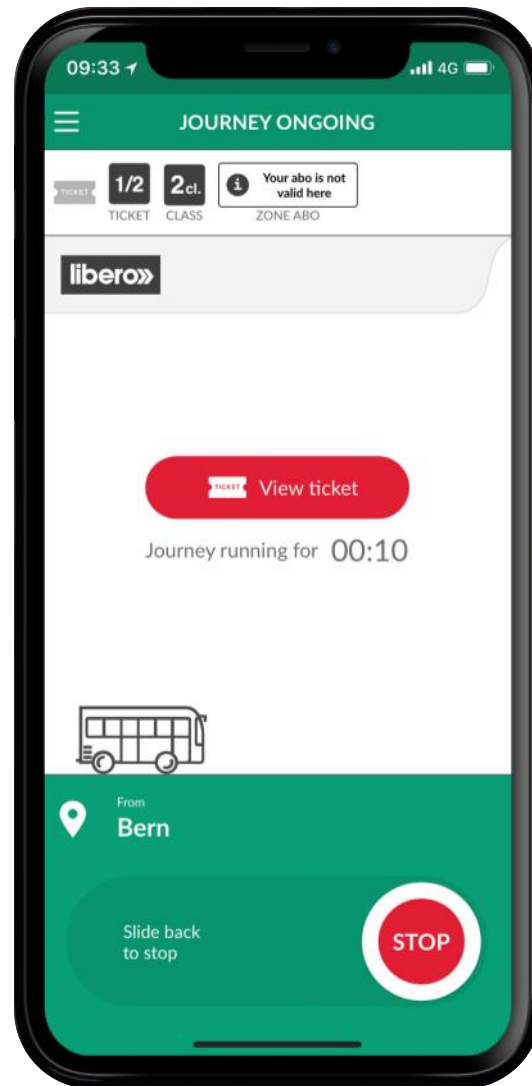
Möglichst wenig Knowhow beim Kunden nötig

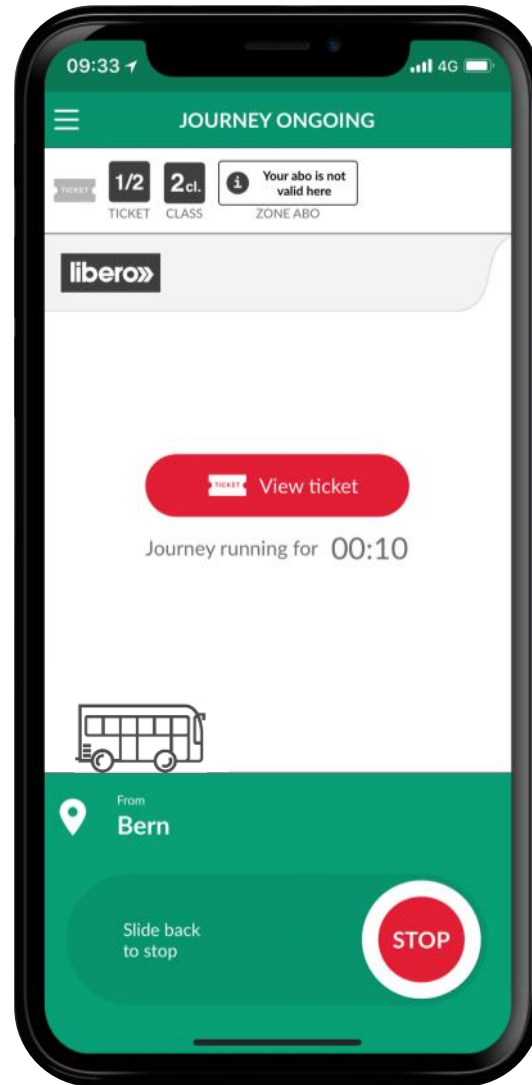


Immer und überall verfügbar

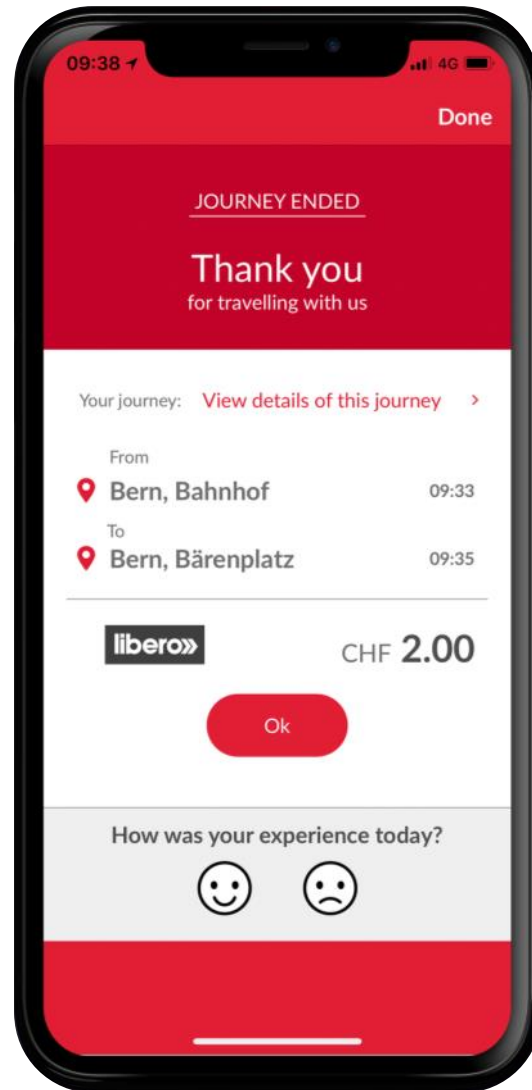












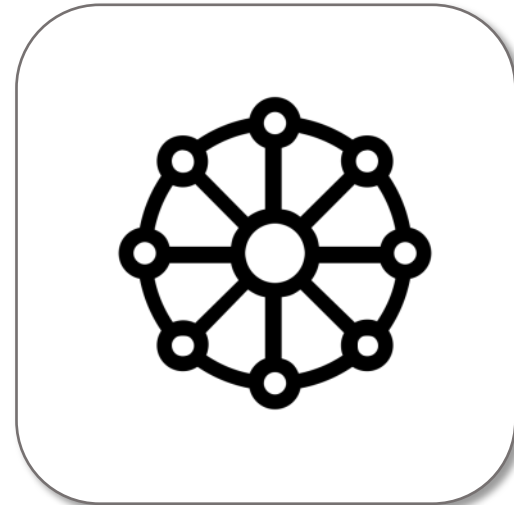
Was wir nutzen:



Worauf wir verzichten:



vs.



vs.



# Konsequente Ausrichtung auf den Kundennutzen



Wissen über Tarife und Zonen wird überflüssig



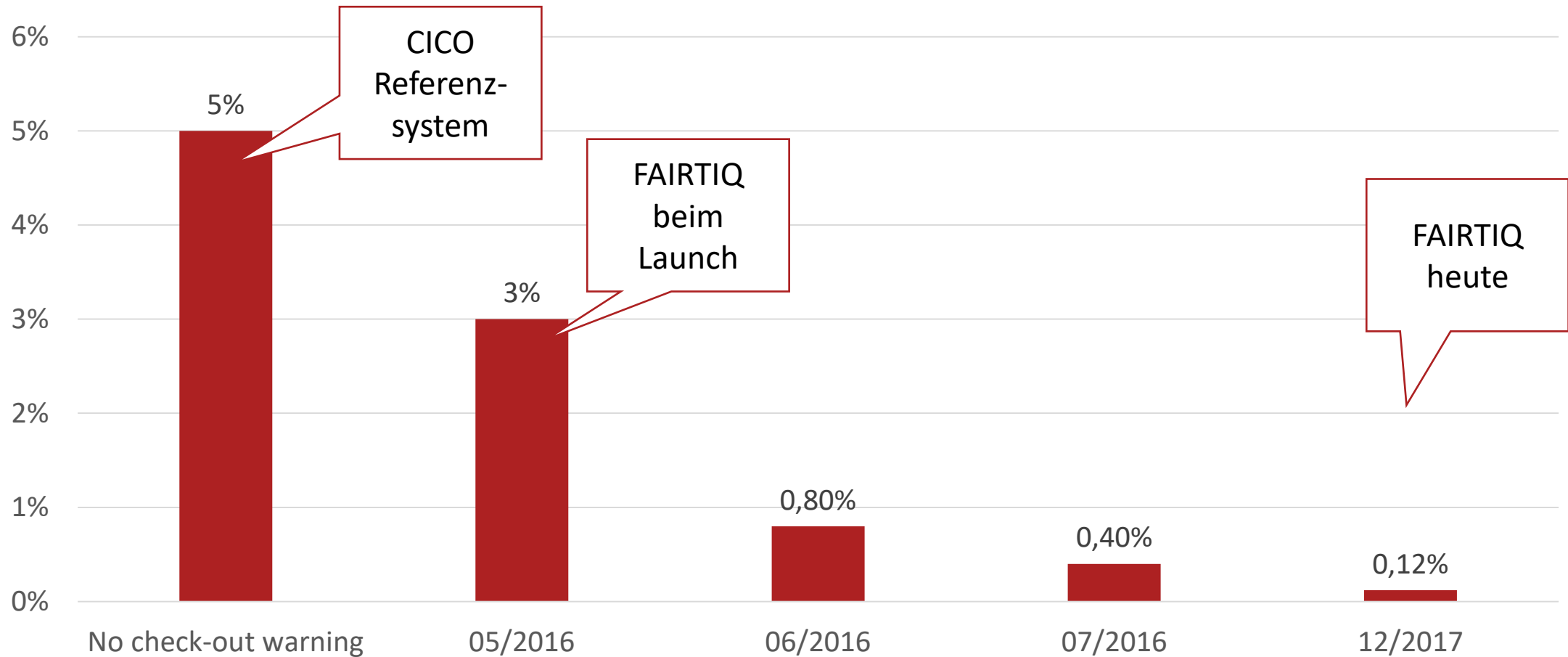
Automatischer Tages-Bestpreis

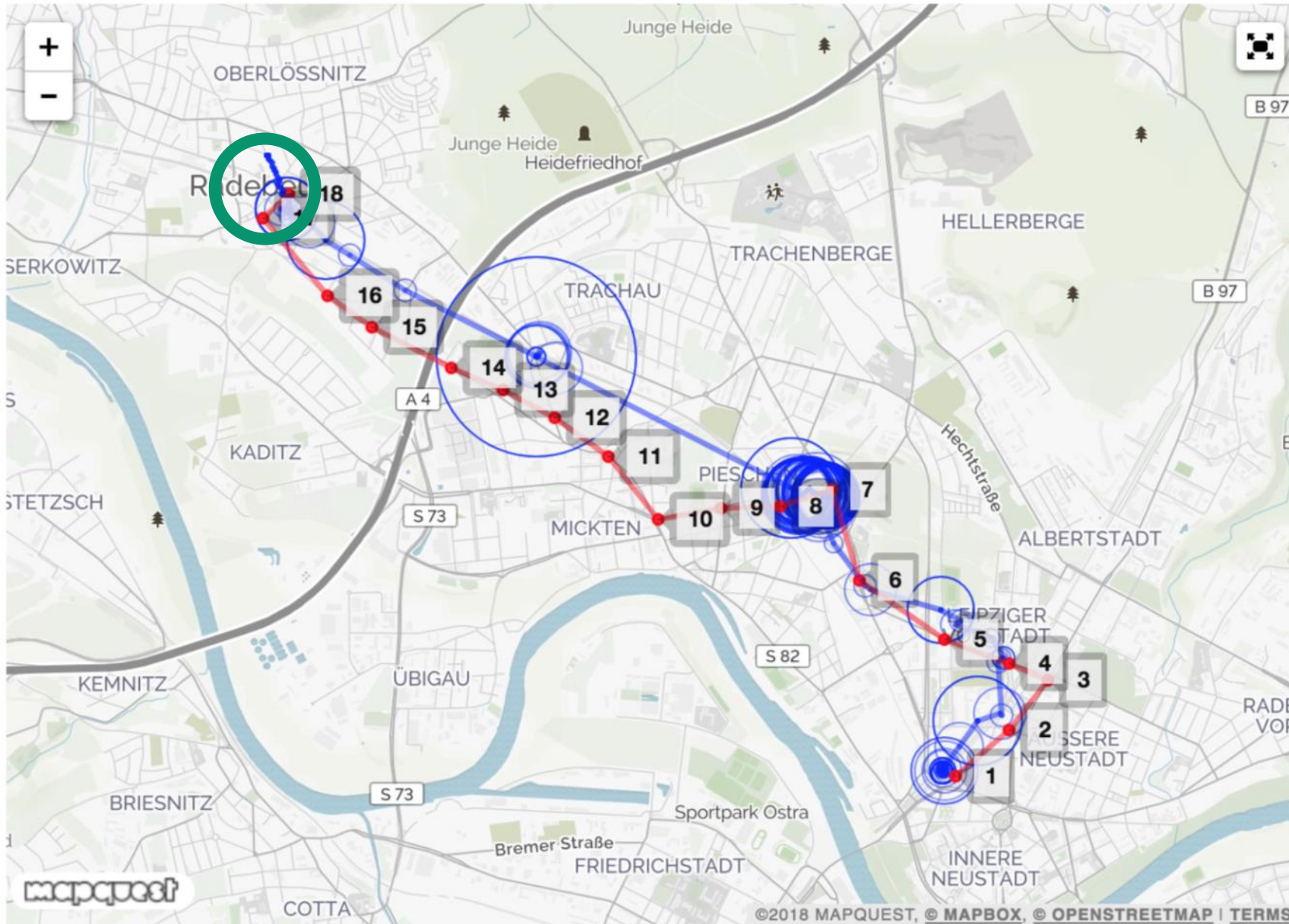


Check-Out Warnung hilft Kunden & Verkehrs-unternehmen



# Anteil der Fahrten mit vergessenen Check-outs

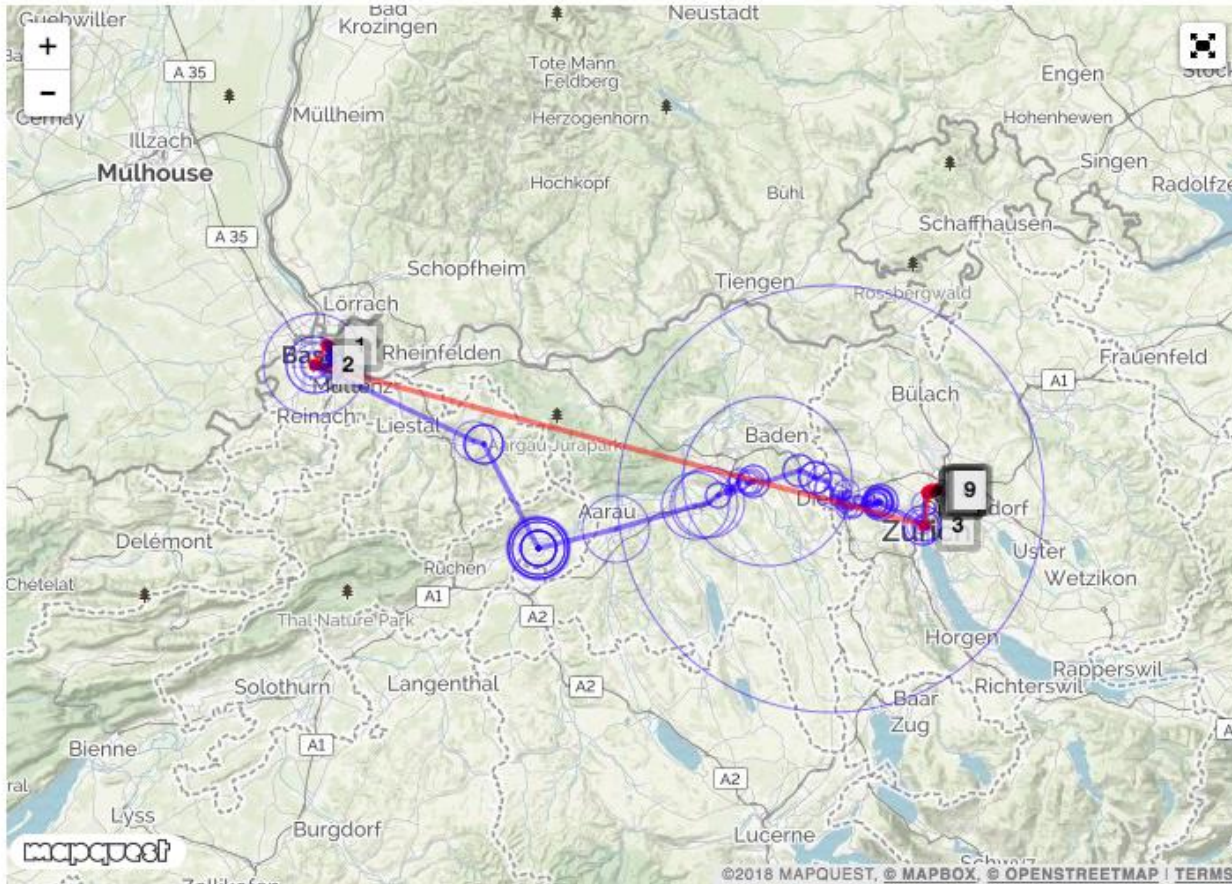




- 00:00:00 → Check-In
- 00:06:10 1 Dresden Bahnhof Neustadt
- 00:07:06 2 Dresden Louisenstraße
- 00:07:06 3 Dresden Bischofsweg
- 00:07:24 4 Dresden Bischofsplatz
- 00:08:44 5 Dresden Friedensstraße
- 00:09:08 6 Dresden Liststraße
- 00:09:31 7 Dresden Zeithainer Straße
- 00:11:44 8 Dresden Hp Pieschen
- 00:11:44 9 Dresden Wurzener Straße
- 00:11:44 10 Dresden Mickten
- 00:12:01 11 Dresden Alttrachau
- 00:12:01 12 Dresden Rankestraße
- 00:12:25 13 Dresden Rankestraße / Peschelstraße
- 00:12:25 14 Dresden Dungerstraße
- 00:13:36 15 Radebeul Seestraße
- 00:13:59 16 Radebeul Barthübelstraße
- 00:14:48 17 Radebeul S-Bahn Ost Gartenstraße/S
- 00:16:34 18 Radebeul S-Bahn Ost
- 00:20:11 ← Check-Out



# Beispiel: Reisekette mit FV, S-Bahn und Bus



- 00:00:00 → Check-In
- 00:00:01 **1** Basel Bad Bf
- 00:12:59 **2** Basel SBB
- 01:17:07 **3** Zürich HB
- 01:28:37 **3** Zürich HB
- 01:34:53 **4** Zürich Oerlikon
- 01:34:53 **5** Zürich Oerlikon
- 01:36:11 **5** Zürich Oerlikon, Bahnhof
- 01:37:50 **6** Zürich Oerlikon, Bahnhof Ost
- 01:39:07 **7** Zürich, Leutschenbach
- 01:40:02 **8** Zürich, Hagenholz
- 01:40:57 **9** Zürich, Riedbach
- 02:54:14 ← Check-Out

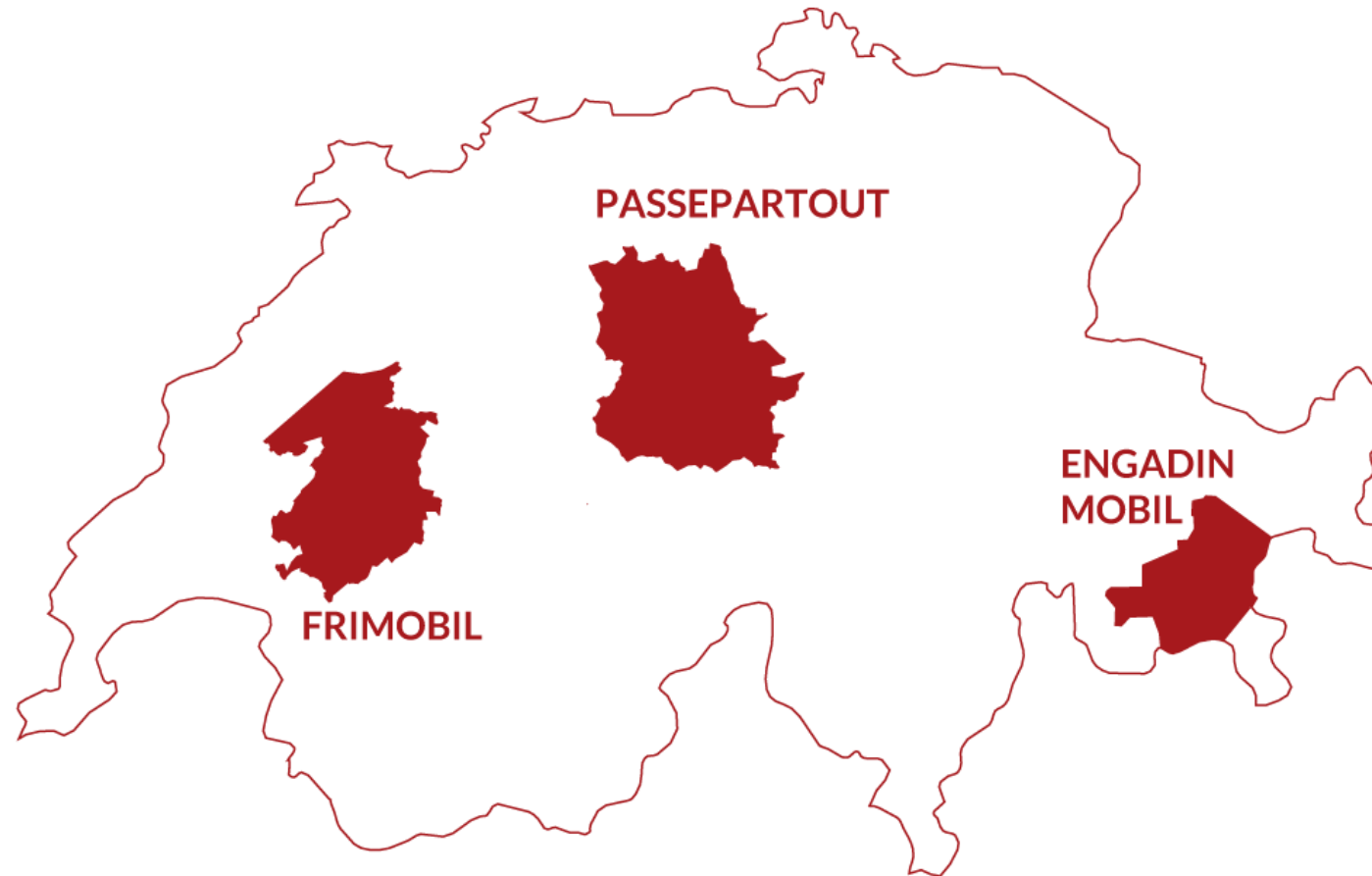
Intercity

S-Bahn

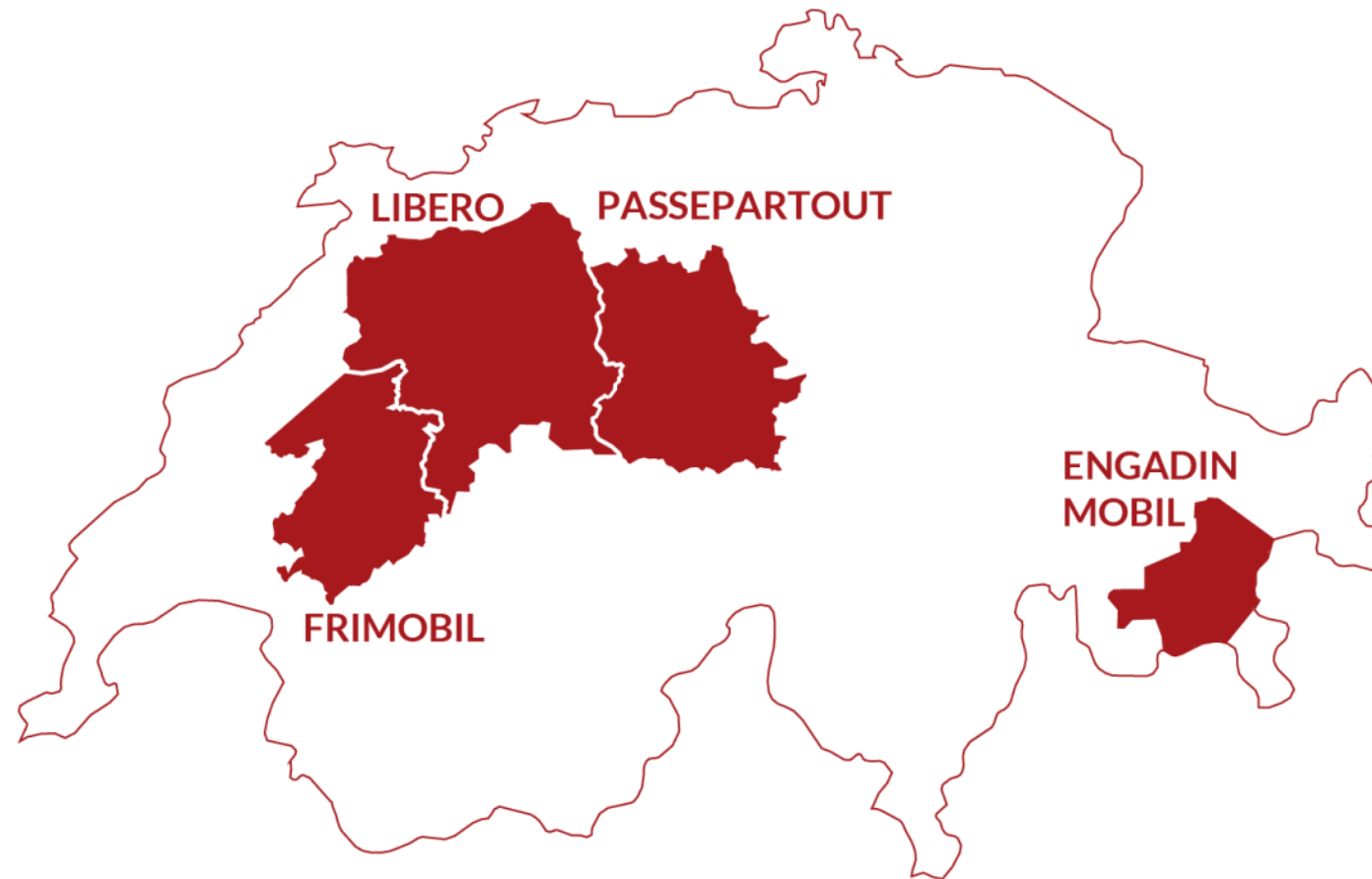
Bus NV



# Geographische Ausbreitung: 04/2016

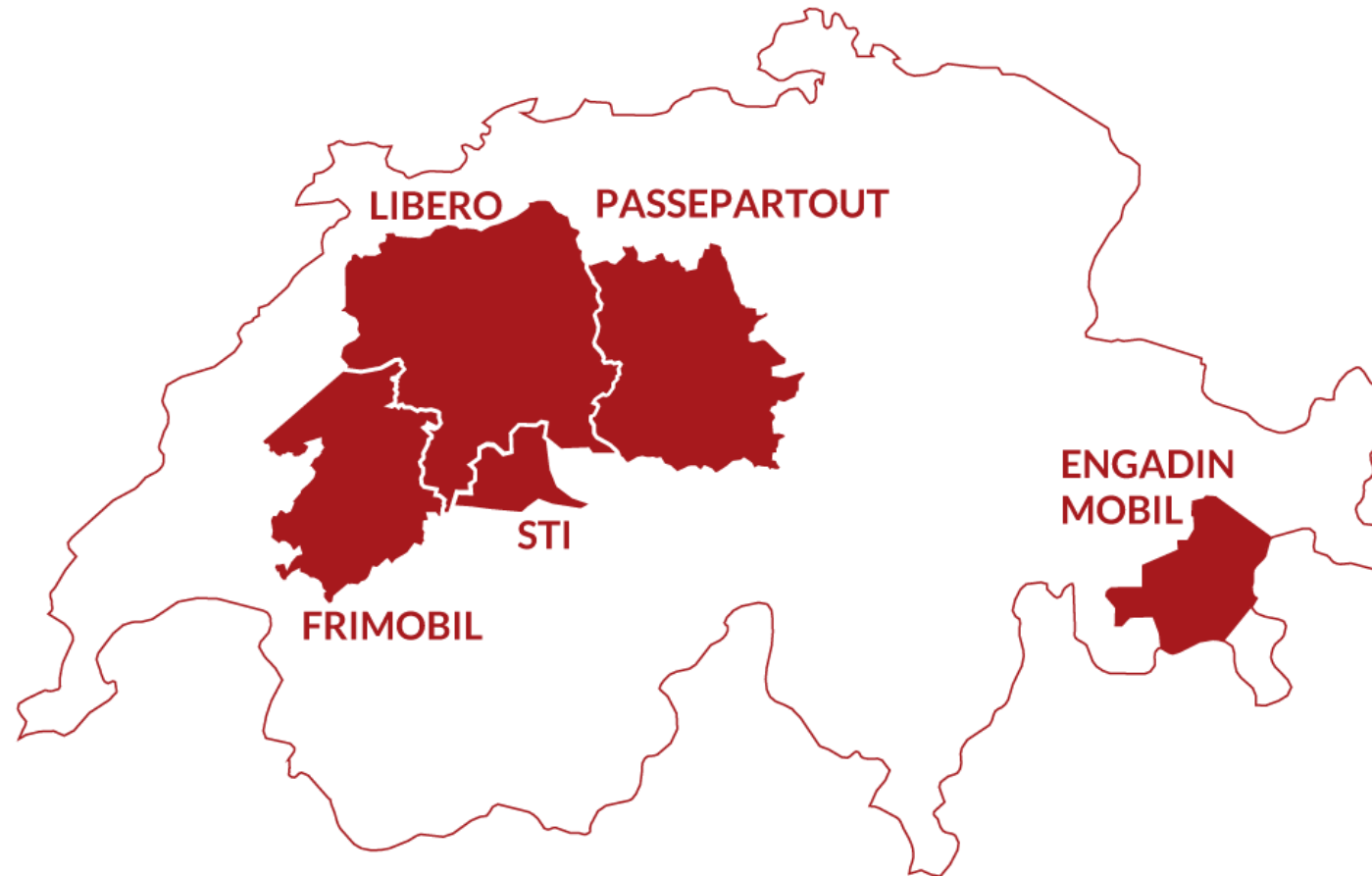


# Geographische Ausbreitung: 06/2016

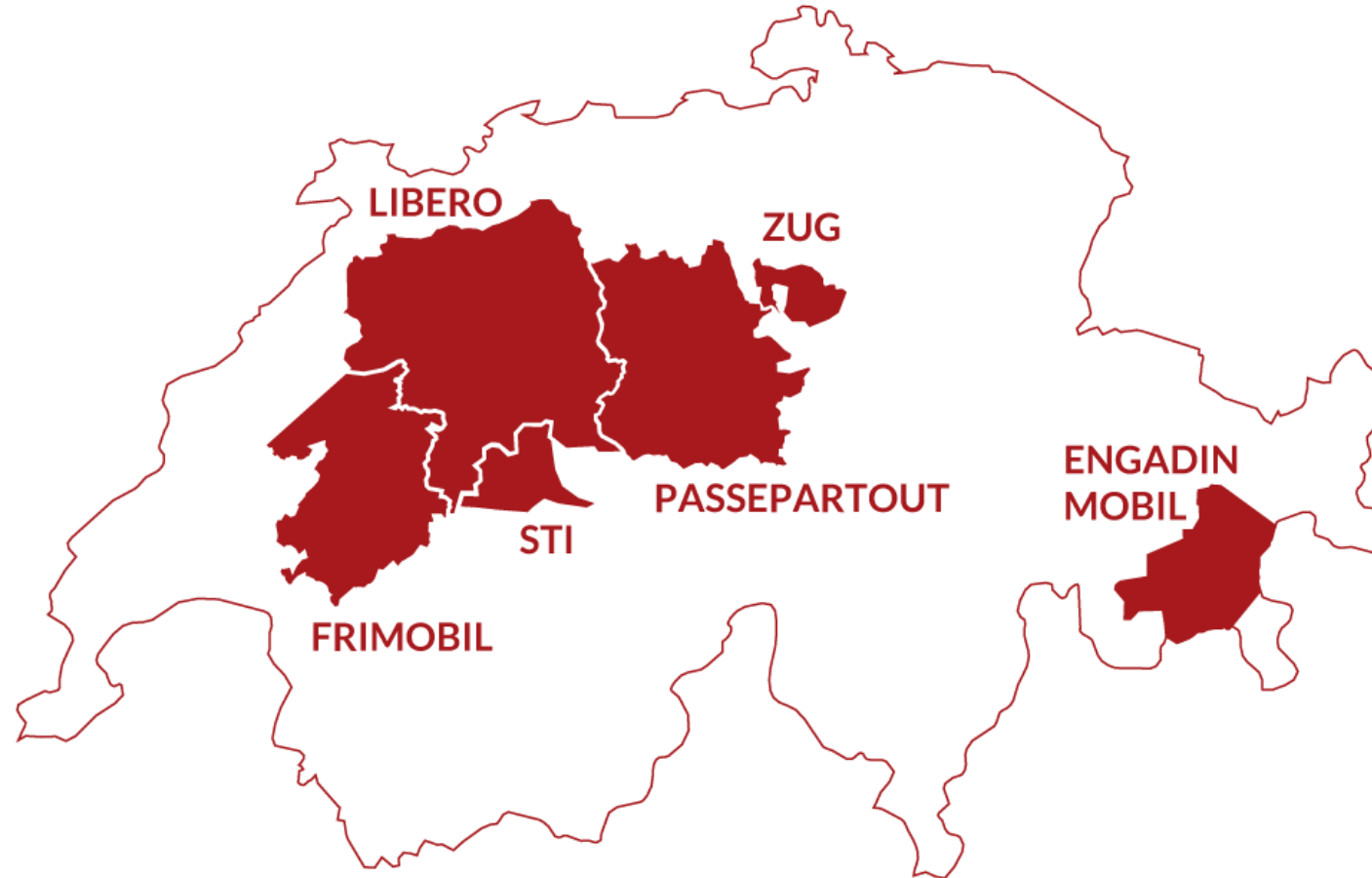




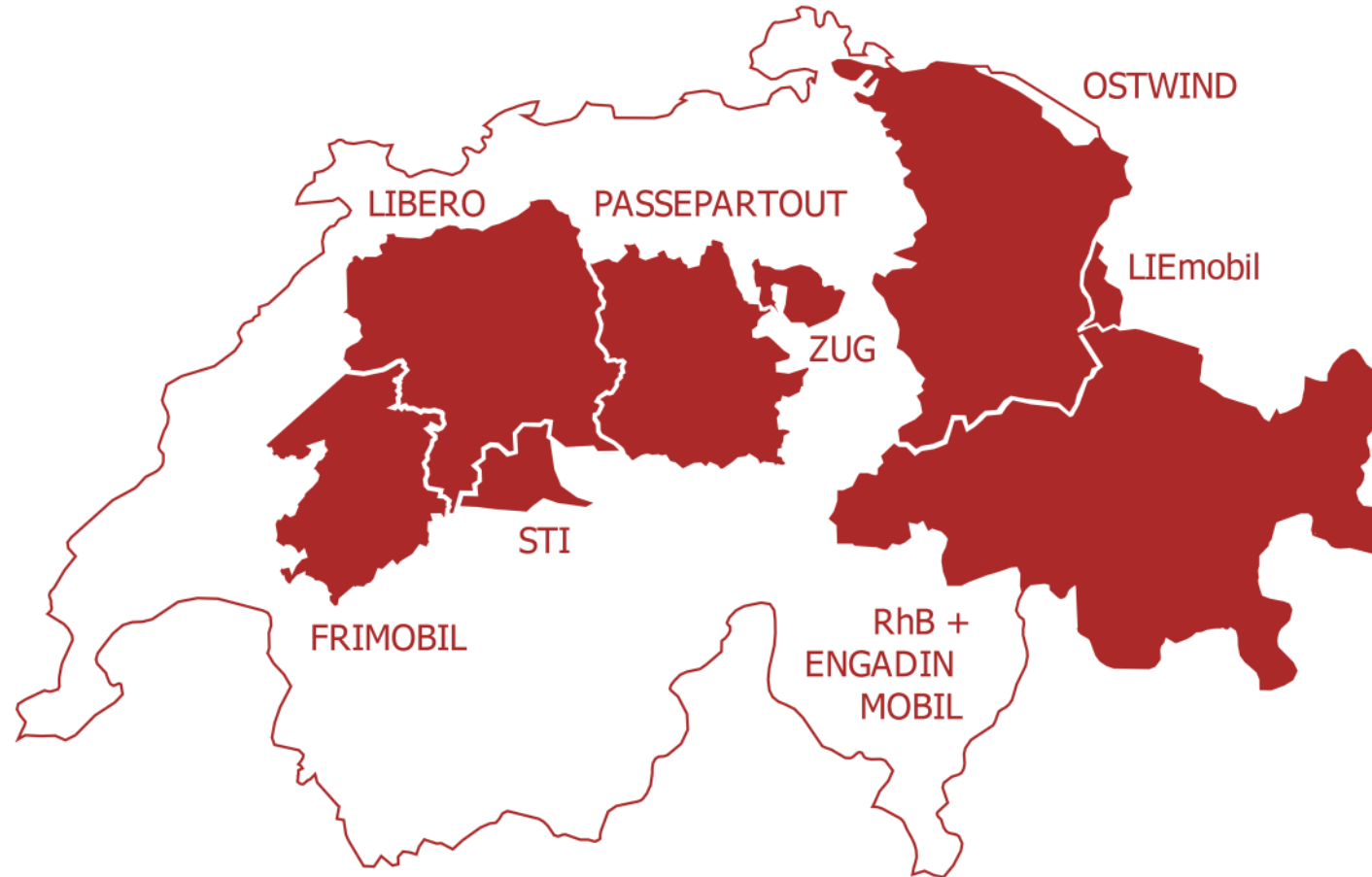
# Geographische Ausbreitung: 08/2016



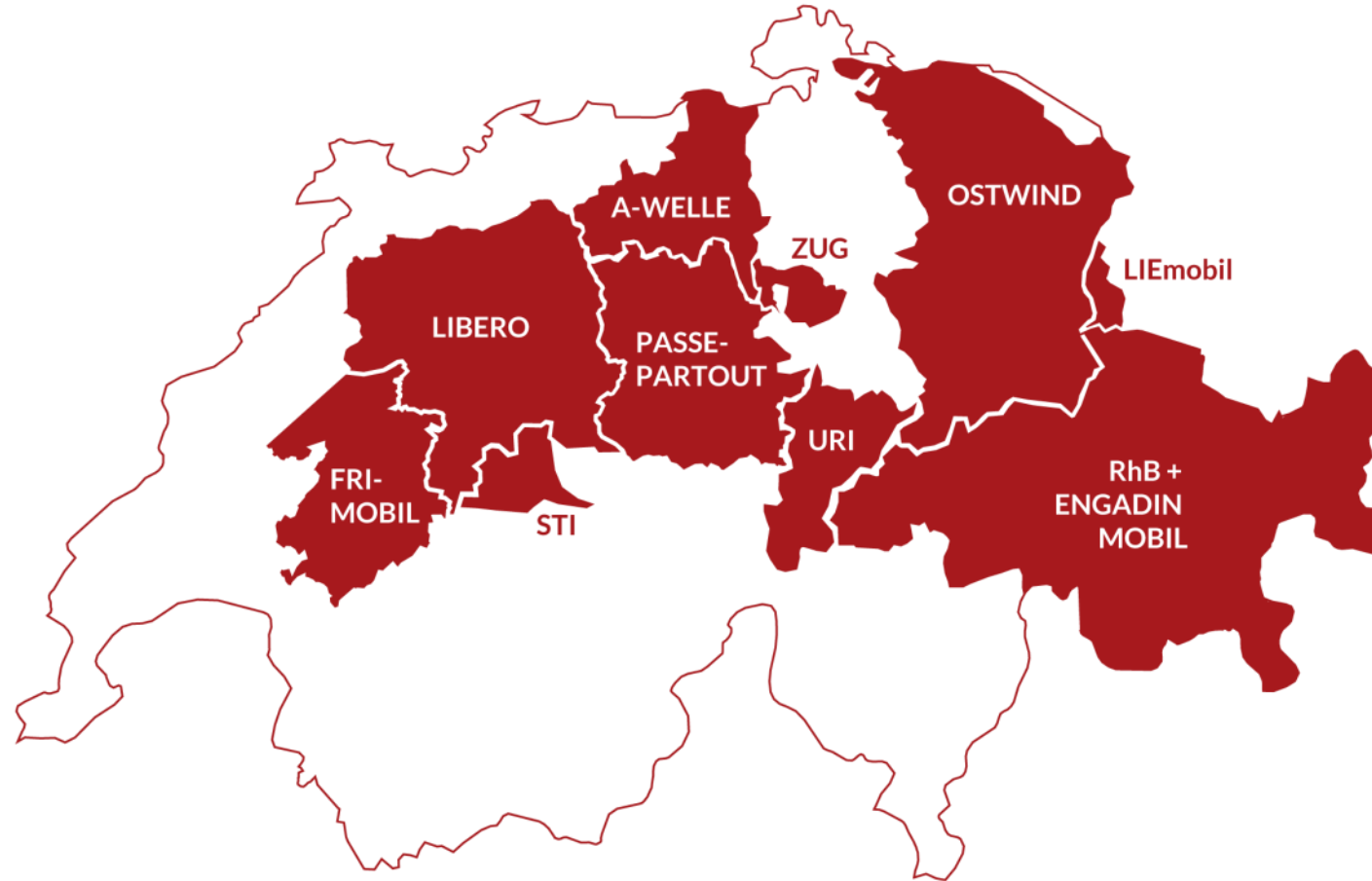
# Geographische Ausbreitung: 12/2016



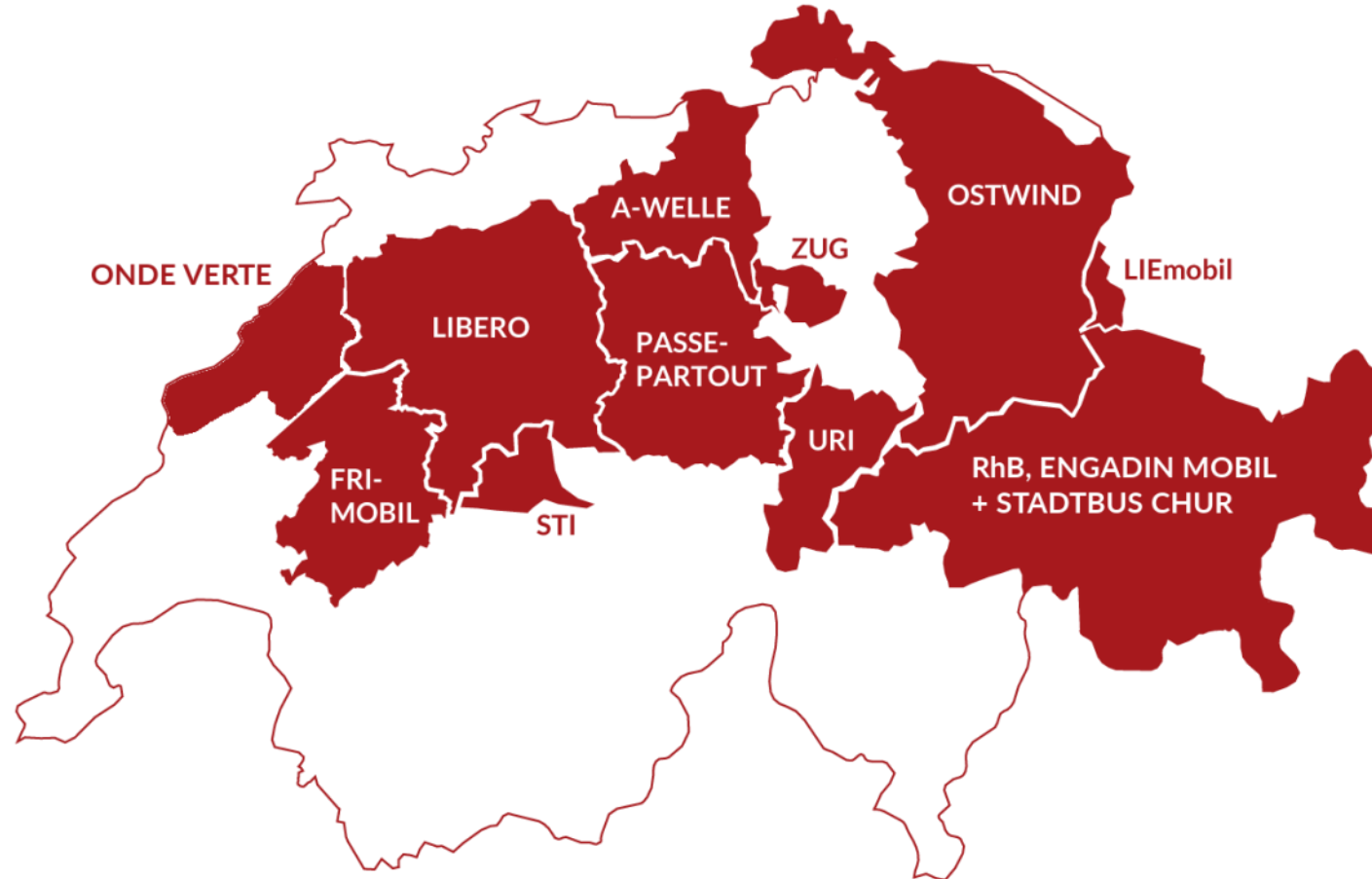
# Geographische Ausbreitung: 06/2017



# Geographische Ausbreitung: 09/2017



# Geographische Ausbreitung: 12/2017

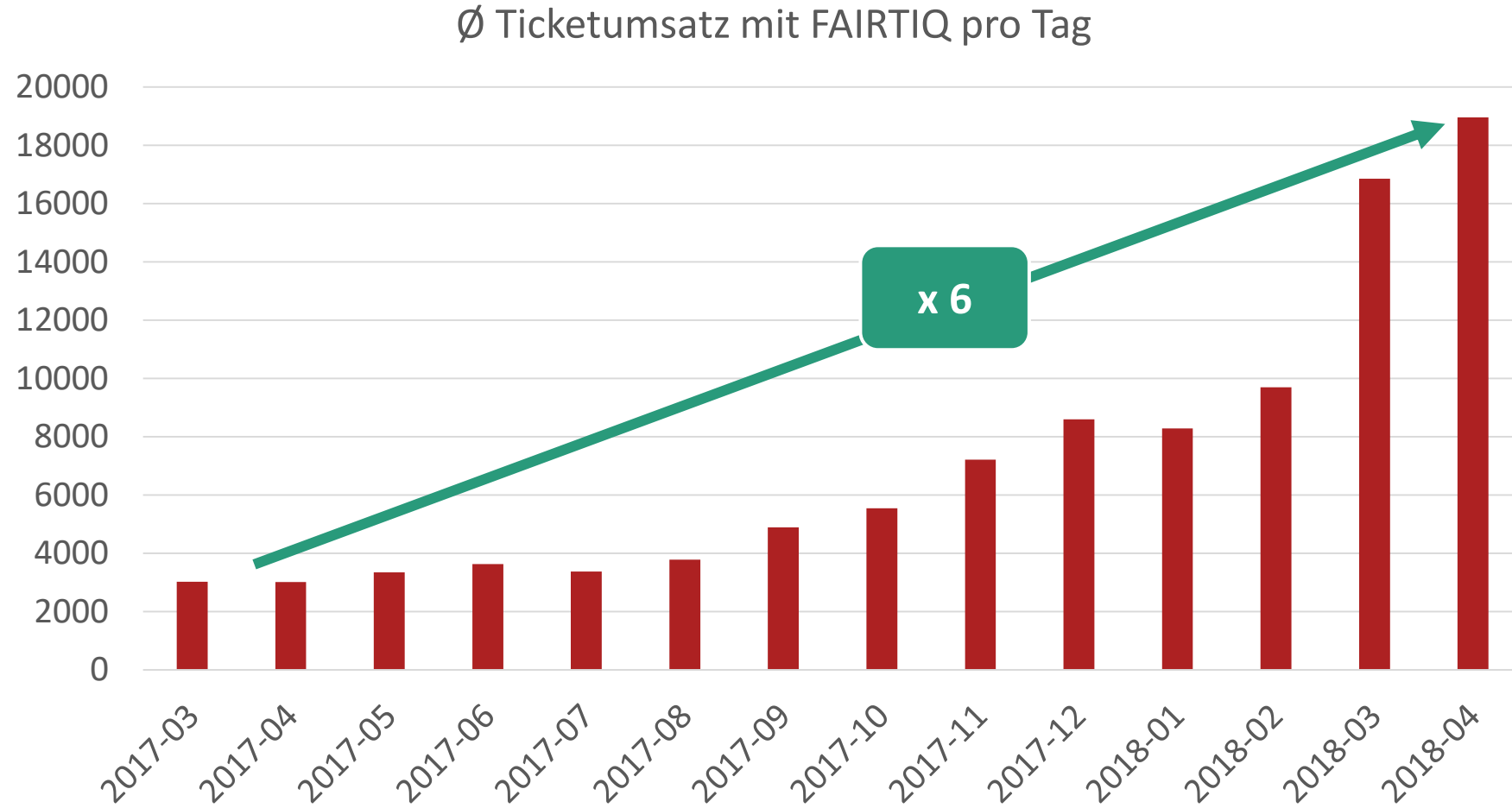


# Geographische Ausbreitung: 03/2018





# Entwicklung Ticketumsatz







+  **SBB CFF FFS**

**V VV**  
VERKEHRSVERBUND  
VORARLBERG

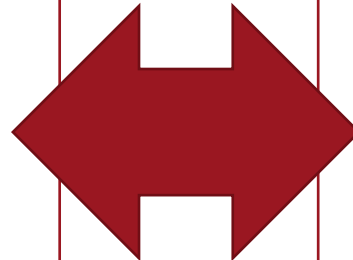


**VRS testet eTarif**  
Anmelden, einchecken,  
losfahren. Pilotprojekt mit  
mehreren Probestufen startet  
noch im Frühjahr. » Mehr



# Enge Verbindung zur Branche

# Start-up-Speed



# Was hat zum aktuellen Partnerschaftsmodell von FAIRTIQ geführt?



VU-Partner optimal eingebunden ohne «Trägheit» der öV-Gremien



Kontinuierliche Verbesserung ohne dauernde Investitionsrunden



Gleichrichten von Interessen zwischen Partner-TUs und FAIRTIQ, ohne Neutralität zu gefährden



Fokus, Agilität und Marktorientierung bei guter Verankerung im öV





# SCHLANGE AM AUTOMAT?

**FAIRTIQ-App jetzt herunterladen!**  
**Gültig im gesamten Libero-Tarifverbund.**

Available on the App Store ANDROID APP ON Google play

**FAIRTIQ**  
 Die einfachste Fahrkarte der Schweiz.

Verkehrsbetriebe Biel Transports publics bernois  
 www.vb-tpb.ch

**Rhätische Bahn**

[www.rhb.ch/fairtiq](http://www.rhb.ch/fairtiq)

## Ihr Ticket fürs Oberengadin mit nur zwei Klicks

Die neue Ticket-App «FAIRTIQ»

**Die einfachste Fahrkarte der Schweiz.**

**FAIRTIQ**

gadin mobil plus de Bains

App Store Google play



# Viele neue Möglichkeiten im Pricing...

Best-Price

Capping-Modelle

Mengenrabatte

Luftlinientarife

Km-Tarife

Ultra-Kurz-Strecke

MaaS

Multimodalität

Start-/Strecken-/  
Zielabhängige  
Verrechnung/  
Rabattierung

...



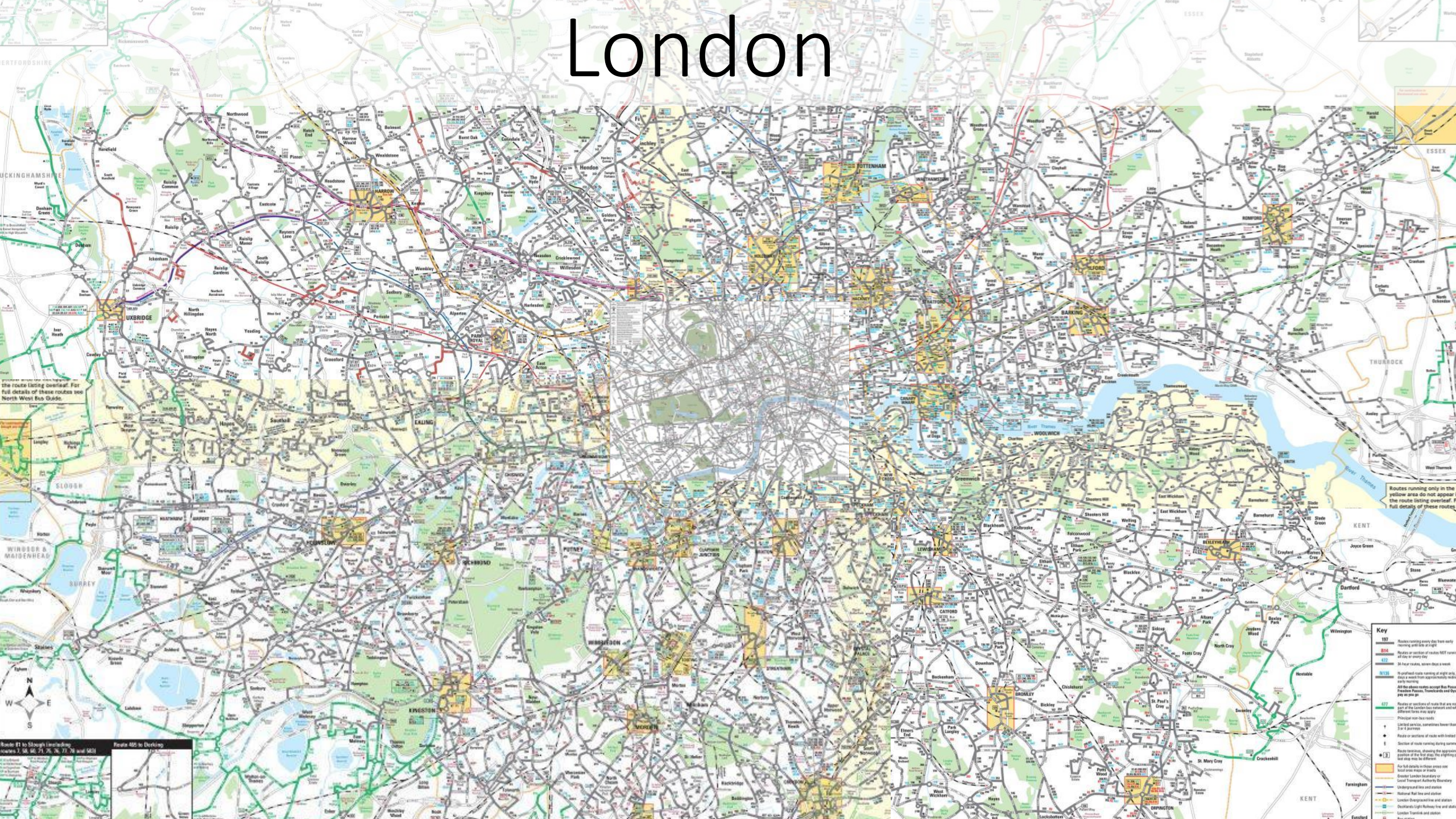
# ... und Simulation



Kann Wettbewerb zu besseren  
Lösungen führen?



# London





London Bridge, London SE1 9DD, Verein  
 51.5048593, -0.0638667

Jetzt starten

OPTIONEN

Wegbeschreibung auf mein Smartphone senden

12:30 bis 12:59 29 Min.  
 40 > 100  
 12:30 ab London Bridge Borough High St (Stop M)  
 2 Min. alle 12 Min.

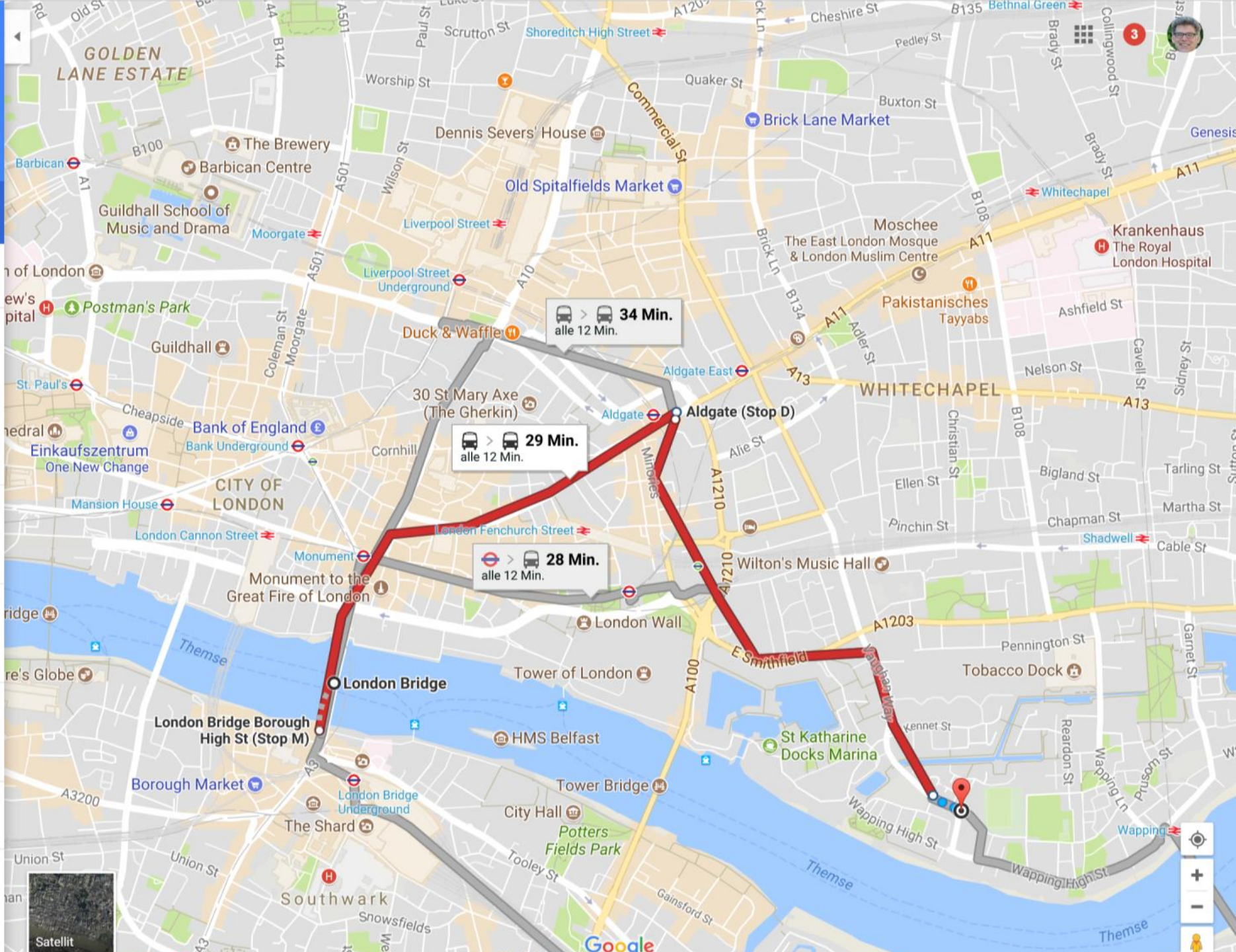
DETAILS

12:29 bis 12:56 27 Min.  
 Jubilee > Overground > Fußgänger

12:31 bis 12:59 28 Min.  
 Fußgänger > Circle > District > Fußgänger > 100

12:39 bis 13:13 34 Min.  
 35 / 48 / 149 / 344 > Fußgänger > 100

REISEPLANER



London Bridge King William  
St, City of London



14 Vaughan Way, St  
Katharine's & Wapping

→ Auf's Handy schicken



40 • 100

£1.50

4 min

20  
min

**Gehe zu London Bridge** 3 min

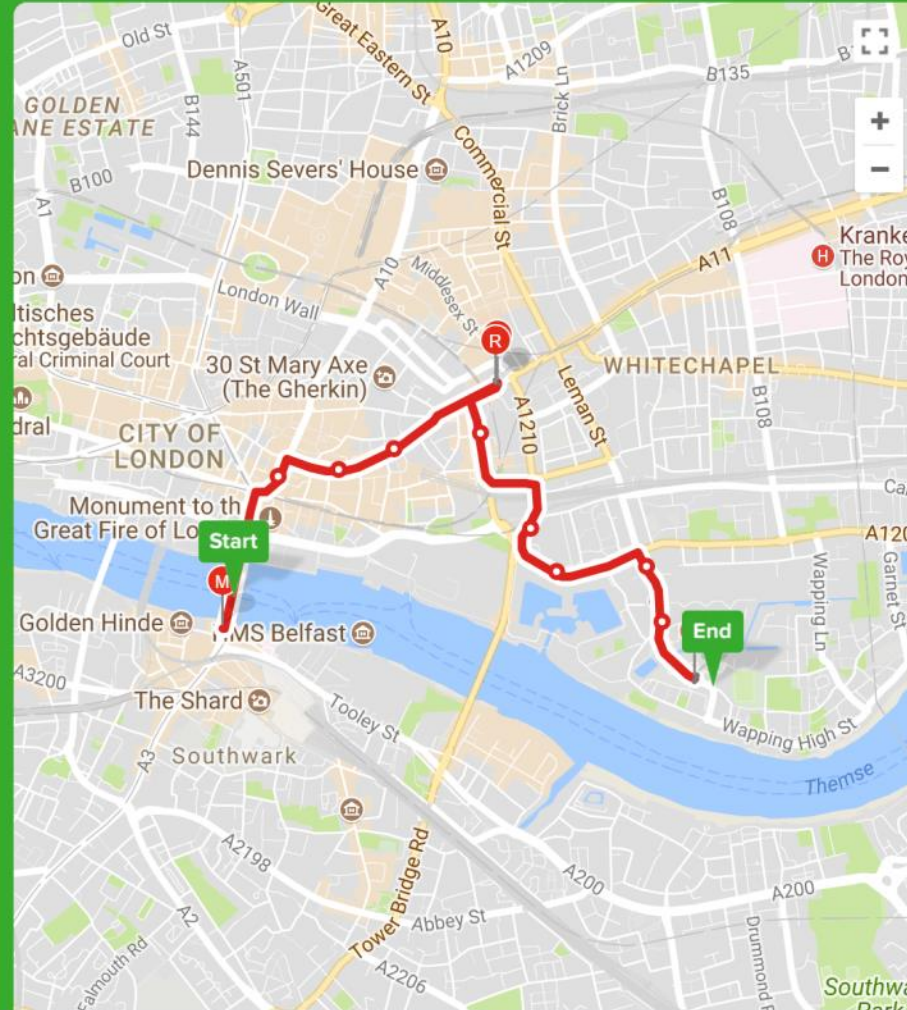
40 in 8, 19, 27 min

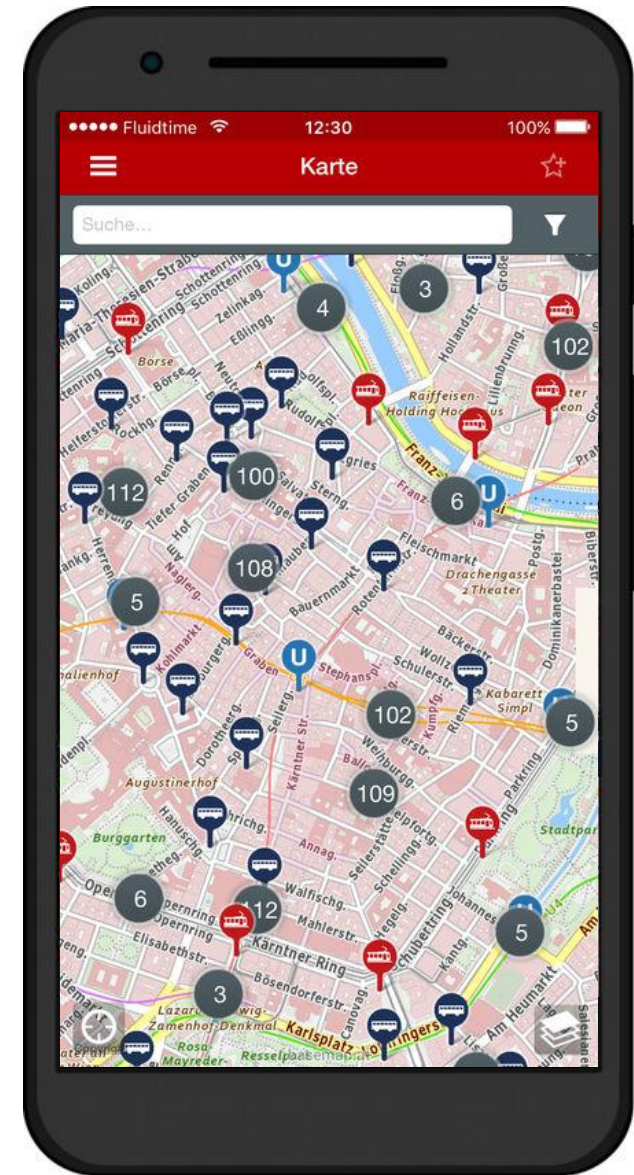
London Bridge  
 5 Haltestellen 8 min  
 Aldgate Station

**Gehe zu Aldgate Station** 0 min

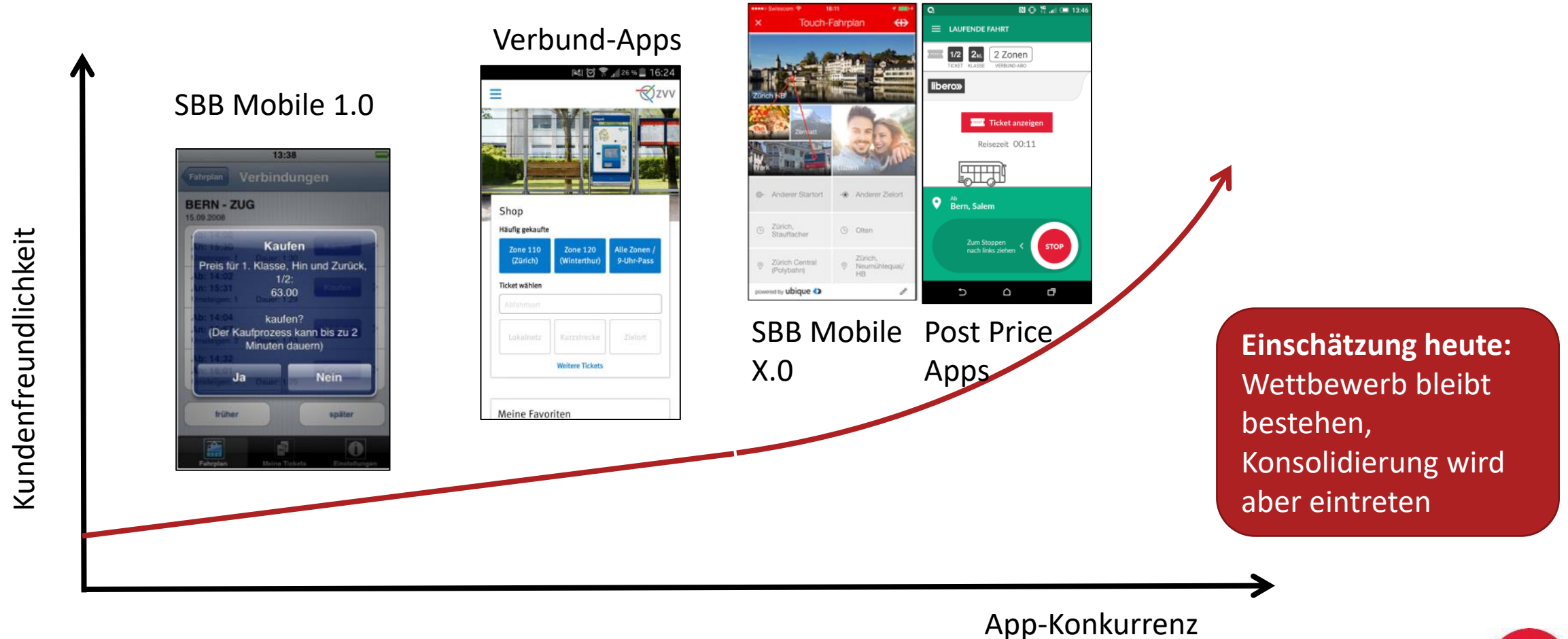
100 in 5, 16, 28 min

Aldgate Station  
 6 Haltestellen 8 min  
 Hermitage Wall





# Beispiel Schweiz: Mit Wettbewerb steigt Kundenfreundlichkeit



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Reto Schmid

FAIRTIQ AG | Aarberggasse 29 | 3011 Bern | Schweiz

+41 79 611 84 55 | b2b@FAIRTIQ.ch



# Trends im öV-Ticketing

Mobile first

Internationalisierung

Spezialisierung

