

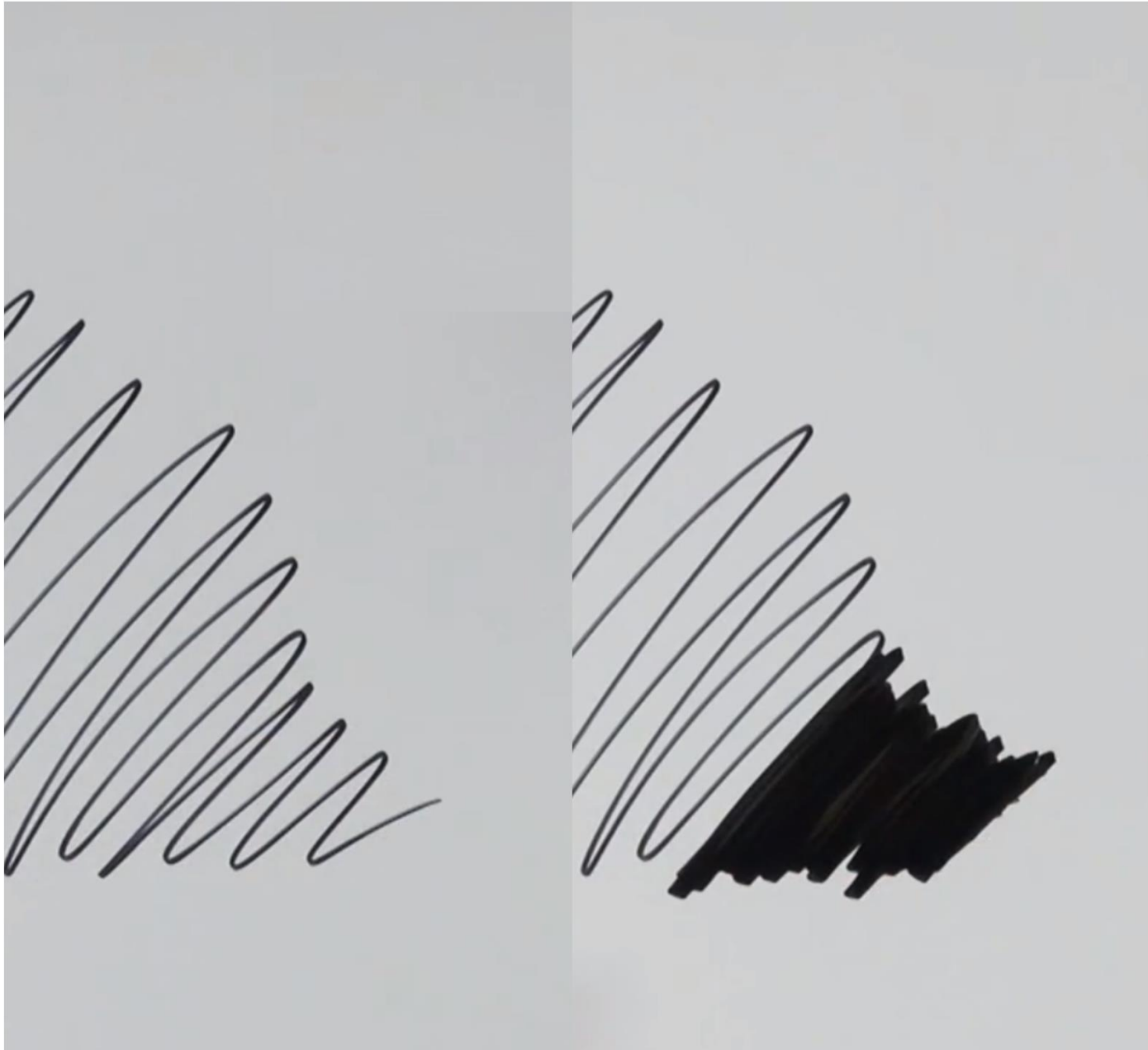
# Analysieren hilft zwar, nützt aber nichts – so lösen Sie komplexe Probleme

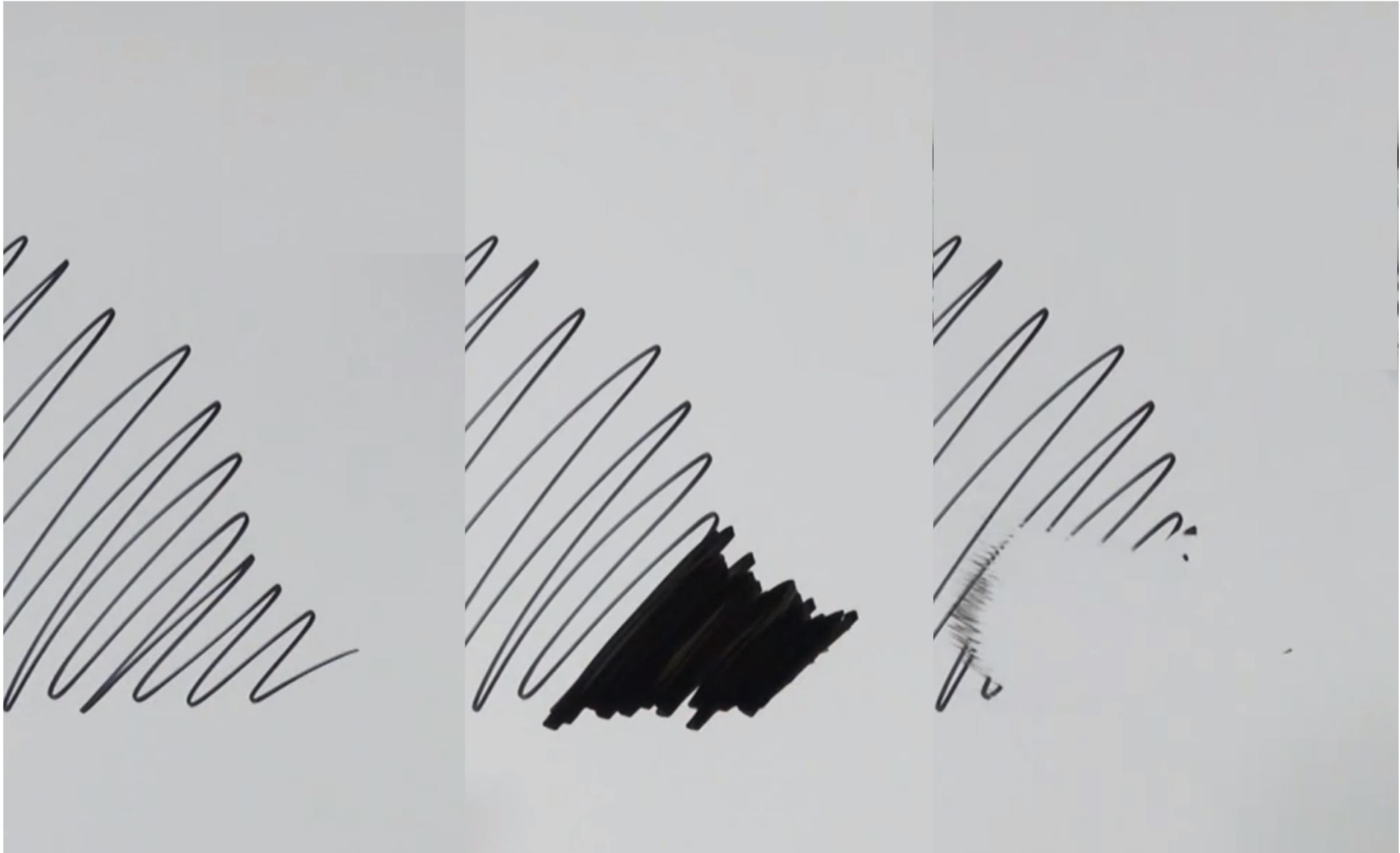
Georg Jocham

VVO Fachtagung  
Dresden, 21. Mai 2019











**Unsere Kinder werden nie  
den Zusammenhang verstehen!!!**







**Trevor Field**





# Play Pump



# KOMPLIZIERTHEIT



Maß unserer Unwissenheit

# KOMPLIZIERTHEIT

---

Maß unserer Unwissenheit

---



# KOMPLIZIERTHEIT

Maß unserer Unwissenheit

# KOMPLEXITÄT

Maß für die Menge an Überraschungen, mit denen wir rechnen müssen



# KOMPLIZIERTHEIT

Maß unserer Unwissenheit



# KOMPLEXITÄT

Maß für die Menge an Überraschungen, mit denen wir rechnen müssen







# 1. Beim Suchen sind wir immer blind



1. Beim Suchen sind wir immer blind

2. Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis ...



1. Beim Suchen sind wir immer blind
2. Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis ...
3. Damit wir was finden, müssen wir zuhören.



1. Beim Suchen sind wir immer blind
2. Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis ...
3. Damit wir was finden, müssen wir zuhören.
4. Öfter mal danebenhauen, trotzdem dranbleiben





# Beim Suchen sind wir immer blind





flug verspätet



All

Images

News

Maps

Videos

More

Settings

Tools

About 520.000 results (0,46 seconds)

[Flug verspätet | Bis zu 600€ Entschädigung | fairplane.at](#)

[Ad](#) [www.fairplane.at/Flugverspätung/Entschädigung](http://www.fairplane.at/Flugverspätung/Entschädigung) ▼

Berechnen Sie jetzt Ihren Entschädigungsanspruch online! Abzgl. Provision, nur bei Erfolg. Verzicht...

[Entschädigung berechnen](#) · [Flugverspätung - ab wann?](#) · [Ärger mit dem Fluggepäck](#)

[Flug Verspätet | Anspruch in 3 Minuten prüfen | flug-verspaetet.de](#)

[Ad](#) [www.flug-verspaetet.de/EU-261](http://www.flug-verspaetet.de/EU-261) ▼ 069 96758700

Jetzt schnell & unkompliziert bei Flugverspätung Entschädigung prüfen. Wir nehmen Ihnen die Arbeit

ab und fordern Ihre Entschädigung ein - ohne Kosten! Keine versteckten Kosten! Kontakt: 0...

zug verspätet



All

News

Videos

Images

Maps

More

Settings

Tools

About 4.420.000 results (0,39 seconds)

## Ist mein Zug pünktlich? Die Pünktlichkeits-Tools im Überblick

[https://www.bahn.de/p/view/service/.../puenktlichkeits\\_tools.shtml](https://www.bahn.de/p/view/service/.../puenktlichkeits_tools.shtml) ▾ Translate this page

Verspätungs-Alarm. alarmiert Sie, wenn sich Ihr **Zug verspätet**; für einmalige oder regelmäßige Zugfahrten; per Push oder Mail. Weitere Informationen ...

## Zug verspätet? Das sind Ihre Rechte als Fahrgast - RTL.de

<https://www.rtl.de/.../zug-verspaetet-das-sind-ihre-rechte-als-fahrgas...> - Translate this page

Nov 15, 2018 - Streik, Baustelle oder Sturm - und schon kommt der **Zug** nicht pünktlich. So können Sie als Bahnkunde Geld zurück verlangen

zug verspätet erstattung



All

News

Videos

Images

Shopping

More

Settings

Tools

About 240.000 results (0,37 seconds)

## Verspätung Bahn Entschädigung

Sie erhalten 50% des einfachen Fahrpreises, falls Sie 120 Minuten oder mehr zu spät angekommen sind. Sie erhalten 25% des Preises erstattet, wenn der Zug mehr als 60 Minuten zu spät war. Der Gesamtpreis bezieht sich immer auf den bezahlten Fahrpreis für die einfache Fahrt.

[Zug-Erstattung.de - Online Deutsche Bahn Entschädigung und ...](#)

# Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis...

---

zug verspätet erstattung



All

News

Videos

Images

Shopping

More

Settings

Tools

About 240.000 results (0,37 seconds)

## Verspätung Bahn Entschädigung

Sie erhalten 50% des einfachen Fahrpreises, falls Sie 120 Minuten oder mehr zu spät angekommen sind. Sie erhalten 25% des Preises erstattet, wenn der Zug mehr als 60 Minuten zu spät war. Der Gesamtpreis bezieht sich immer auf den bezahlten Fahrpreis für die einfache Fahrt.

[Zug-Erstattung.de - Online Deutsche Bahn Entschädigung und ...](#)

**E**

3



E

Э



Dr. [REDACTED]  
Augenarzt



**KLINGEL**  
**AUGENARZT**

 tickets.oebb.at



**Ich**, Georg Jocham

Für den Kauf Ihrer Vorteilscard bitten wir Sie, Ihre persönlichen Daten zu ergänzen bzw. zu überprüfen.

---

Herr ▼ Titel

Georg

Jocham

Auf vielen Tickets muss ein **Name** angeführt sein.

ZUR STARTSEITE



**Vorteilscard Kauf nicht möglich**

Bitte kaufen Sie Ihre ÖBB Vorteilscard  
online via Laptop oder PC



GÜLTIG AB

16. Jän 2019

**Vorteilscard 66**

GÜLTIG BIS

15. Jän 2020

für Georg Jocham

€ 66,00

inkl. 10% USt.

zur Kassa

## Wählen Sie Ihre Vorteilscard



**Vorteilscard 66**

Bis zu 50% sparen:

Vergünstigt Bahnfahrten für alle.

€ 66,00

**Vorteilscard Family**

Reisen mit Kindern: Sie sparen bis zu 50% und nehmen 4 Kinder kostenlos mit.

€ 19,00

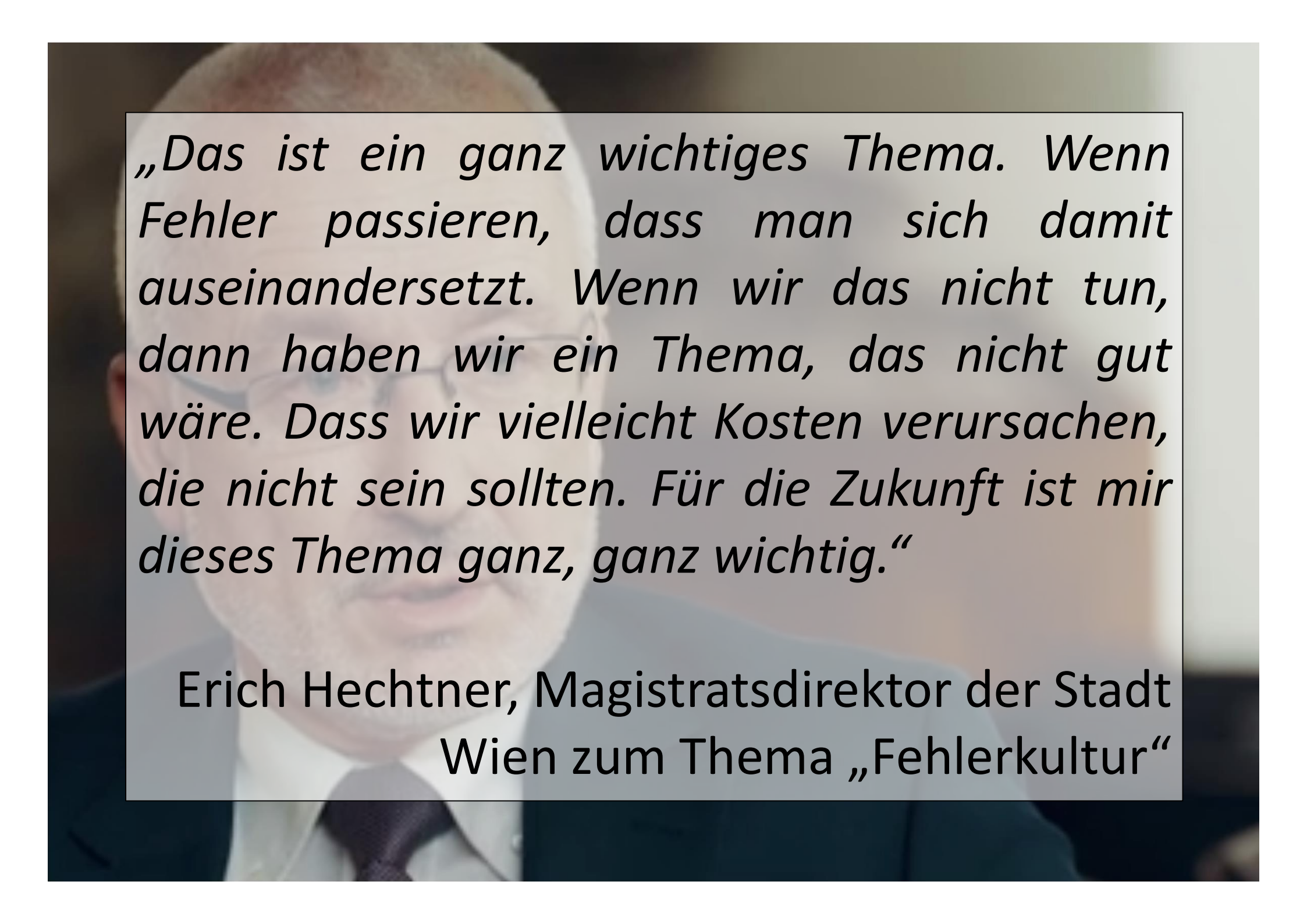


**Damit wir was finden, müssen wir zuhören**







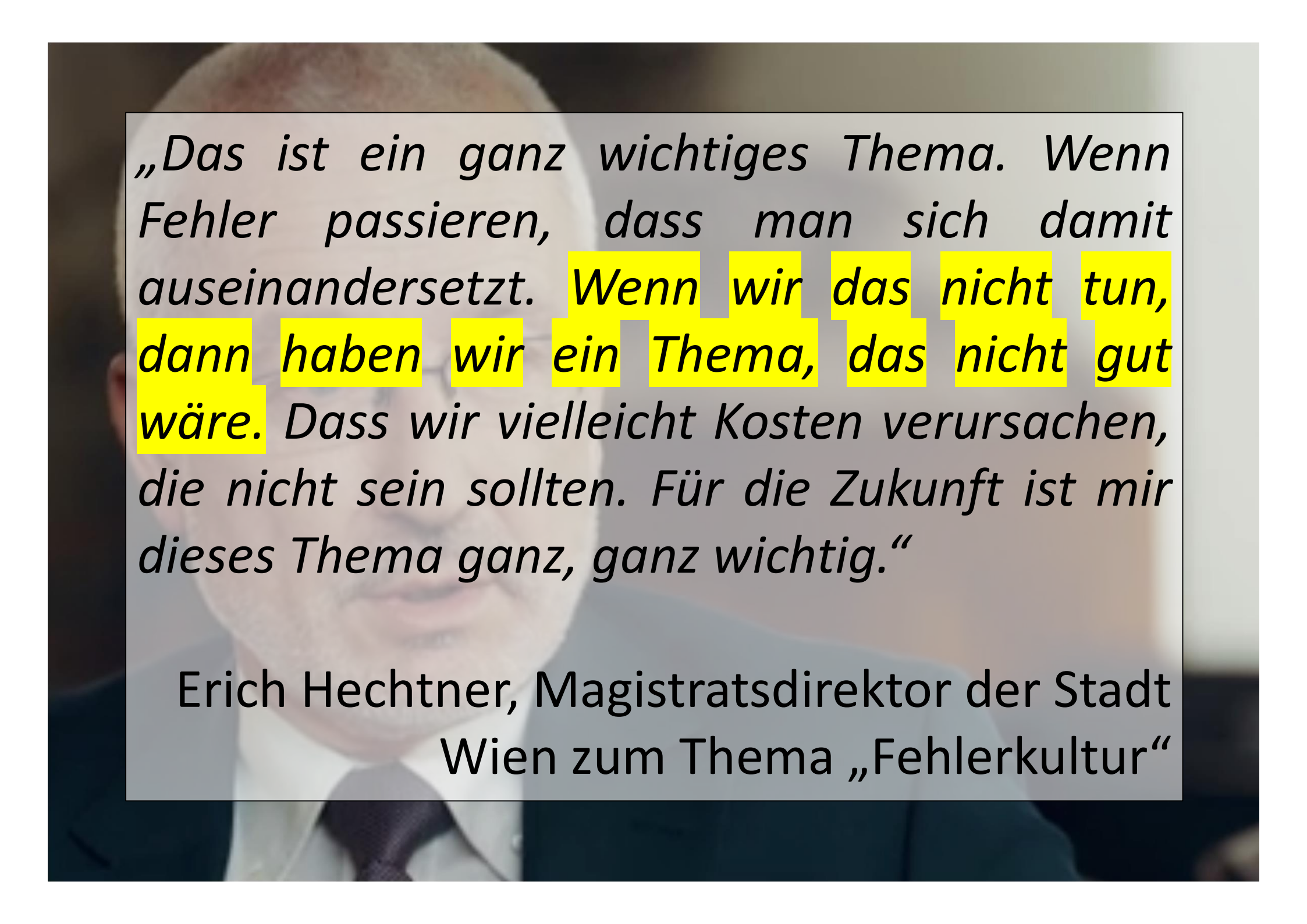


*„Das ist ein ganz wichtiges Thema. Wenn Fehler passieren, dass man sich damit auseinandersetzt. Wenn wir das nicht tun, dann haben wir ein Thema, das nicht gut wäre. Dass wir vielleicht Kosten verursachen, die nicht sein sollten. Für die Zukunft ist mir dieses Thema ganz, ganz wichtig.“*

Erich Hechtner, Magistratsdirektor der Stadt  
Wien zum Thema „Fehlerkultur“

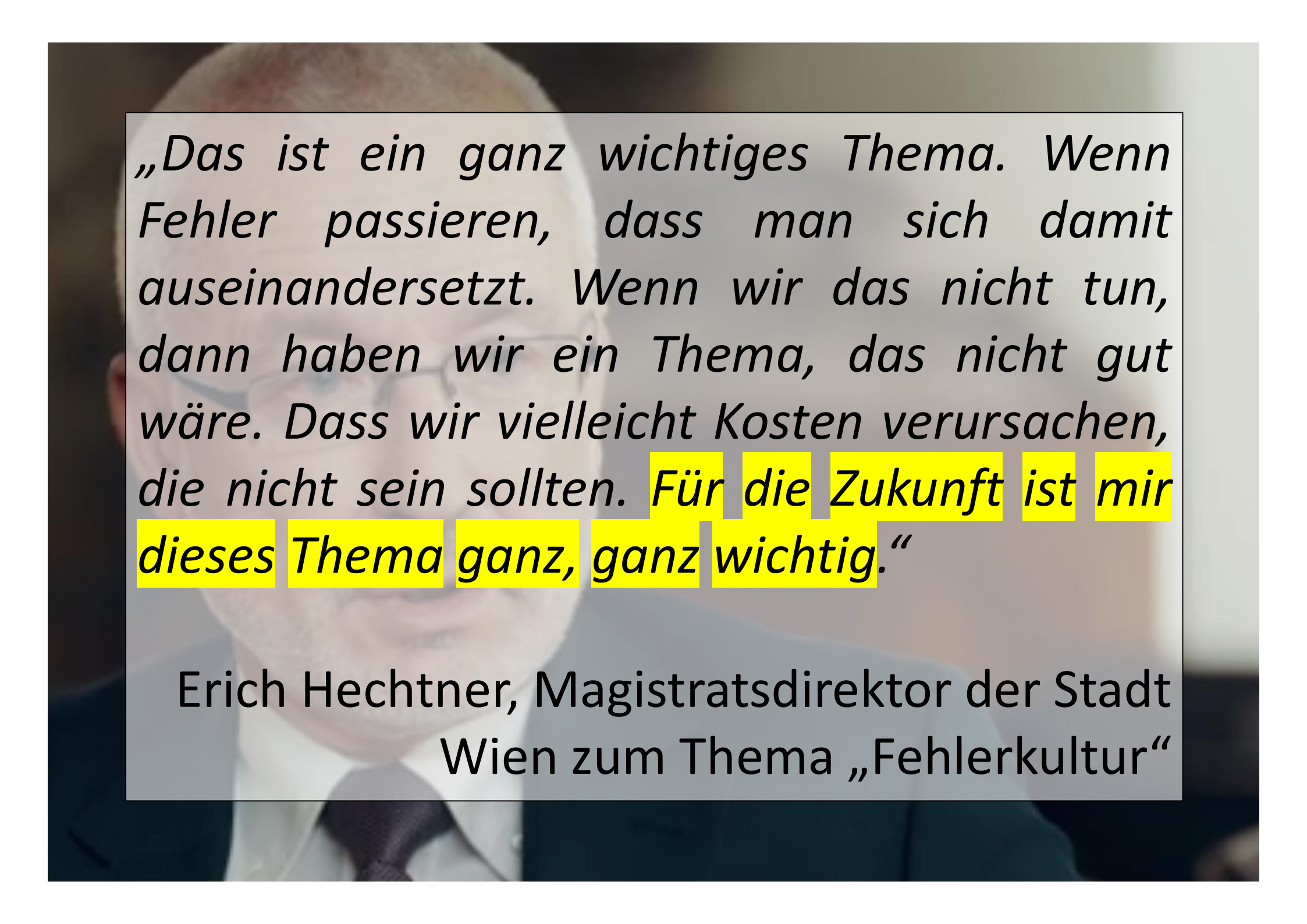
*„Das ist ein ganz wichtiges Thema. Wenn Fehler passieren, dass man sich damit auseinandersetzt. Wenn wir das nicht tun, dann haben wir ein Thema, das nicht gut wäre. Dass wir vielleicht Kosten verursachen, die nicht sein sollten. Für die Zukunft ist mir dieses Thema ganz, ganz wichtig.“*

Erich Hechtner, Magistratsdirektor der Stadt  
Wien zum Thema „Fehlerkultur“



*„Das ist ein ganz wichtiges Thema. Wenn Fehler passieren, dass man sich damit auseinandersetzt. Wenn wir das nicht tun, dann haben wir ein Thema, das nicht gut wäre. Dass wir vielleicht Kosten verursachen, die nicht sein sollten. Für die Zukunft ist mir dieses Thema ganz, ganz wichtig.“*

Erich Hechtner, Magistratsdirektor der Stadt  
Wien zum Thema „Fehlerkultur“

A background image showing a close-up of a man's face, wearing glasses and a suit, looking slightly to the side. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid.

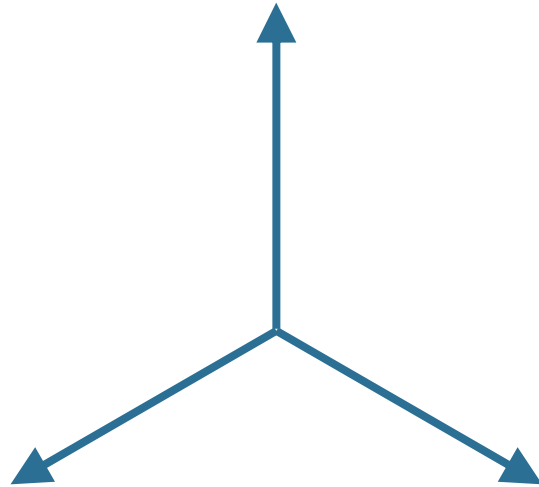
*„Das ist ein ganz wichtiges Thema. Wenn Fehler passieren, dass man sich damit auseinandersetzt. Wenn wir das nicht tun, dann haben wir ein Thema, das nicht gut wäre. Dass wir vielleicht Kosten verursachen, die nicht sein sollten. Für die Zukunft ist mir dieses Thema ganz, ganz wichtig.“*

Erich Hechtner, Magistratsdirektor der Stadt  
Wien zum Thema „Fehlerkultur“

# **Scheitern, aber richtig!**

Wie ich eine mittelprächtige Idee konsequent verfolgt habe... und damit gescheitert bin

**Die Idee: drei Arten von Kompetenzen, die wir in Projekten benötigen**

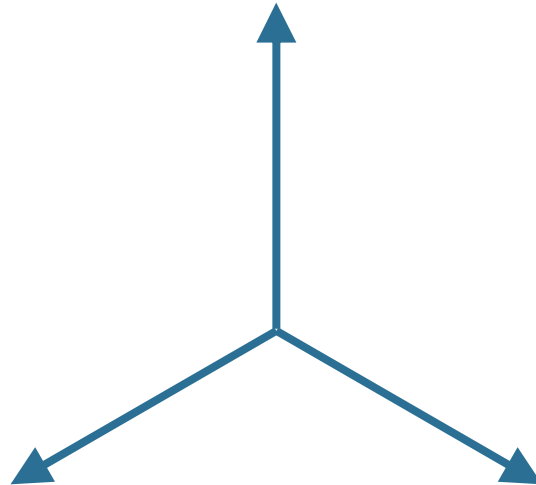


## Die Idee: drei Arten von Kompetenzen, die wir in Projekten benötigen

### **Fachkompetenz**

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich



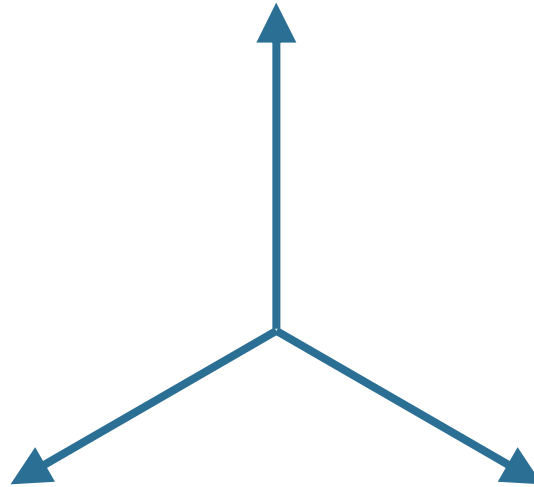


# Die Idee: drei Arten von Kompetenzen, die wir in Projekten benötigen

## **Fachkompetenz**

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich



## **Soziale Kompetenz**

- Andere verstehen
- Sich anderen gegenüber situationsangemessen / klug verhalten

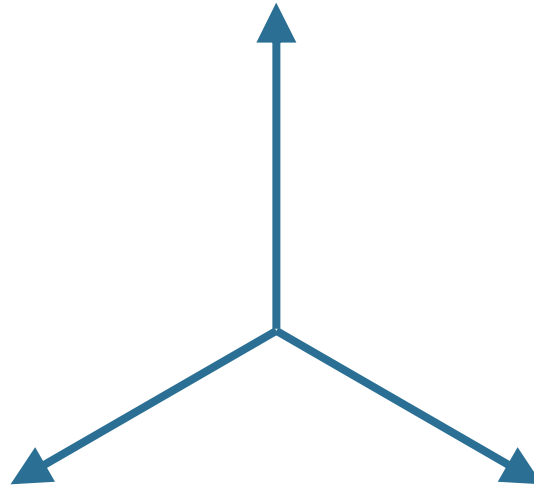


# Die Idee: drei Arten von Kompetenzen, die wir in Projekten benötigen

## **Fachkompetenz**

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich



## **Methodenkompetenz**

- Informationen beschaffen, strukturieren, bearbeiten und verwerten
- Unbekannte Aufgaben / Probleme lösen

## **Soziale Kompetenz**

- Andere verstehen
- Sich anderen gegenüber situationsangemessen / klug verhalten

# Die Idee: drei Arten von Kompetenzen, die wir in Projekten benötigen

## Fachkompetenz

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich

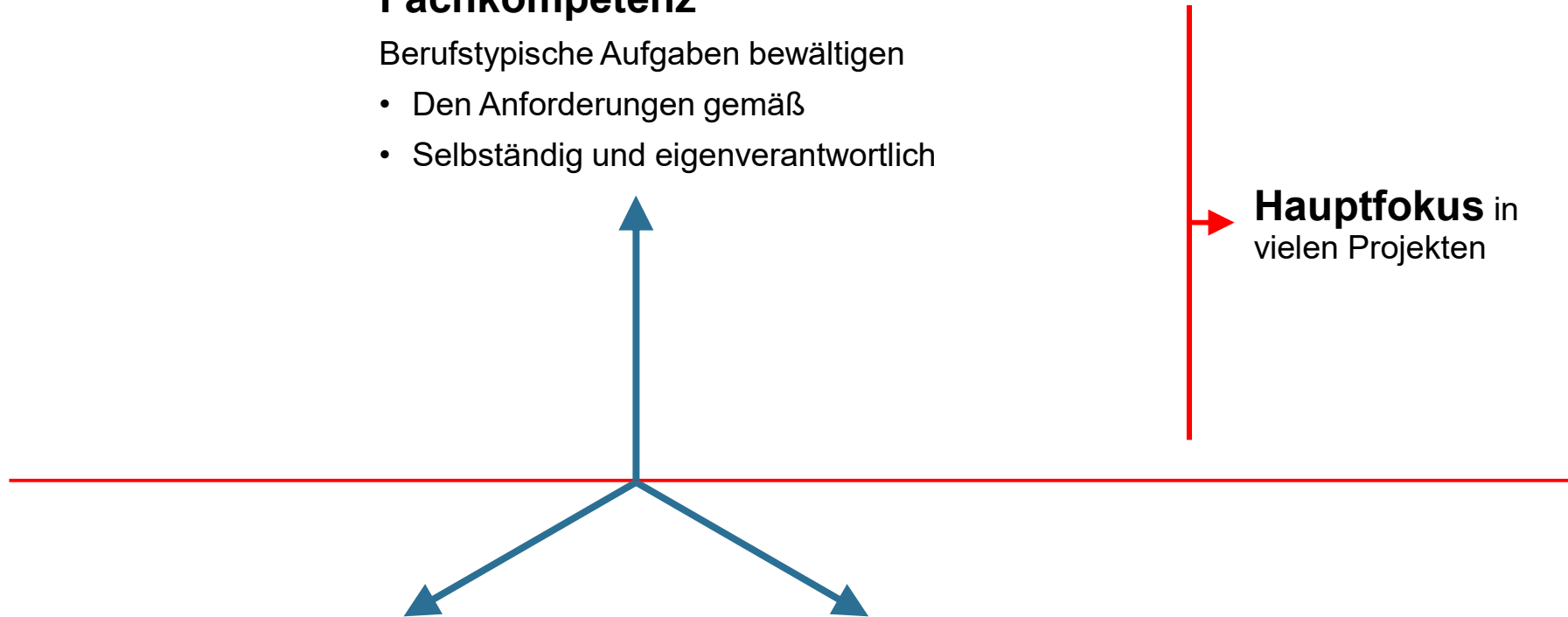
**Hauptfokus** in  
vielen Projekten

## Methodenkompetenz

- Informationen beschaffen, strukturieren, bearbeiten und verwerten
- Unbekannte Aufgaben / Probleme lösen

## Soziale Kompetenz

- Andere verstehen
- Sich anderen gegenüber situationsangemessen / klug verhalten



# Heureka! Projekterfolg scheidet kaum an fachlicher Kompetenz – soziale und Methodenkompetenz als Schlüssel

## Fachkompetenz

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich

**Hauptfokus** in vielen Projekten

## Methodenkompetenz

- Informationen beschaffen, strukturieren, bearbeiten und verwerten
- Unbekannte Aufgaben / Probleme lösen

## Soziale Kompetenz

- Andere verstehen
- Sich anderen gegenüber situationsangemessen / klug verhalten

**Kritische Erfolgsfaktoren** die häufig übersehen werden

# Heureka! Projekterfolg scheidet kaum an fachlicher Kompetenz – soziale und Methodenkompetenz als Schlüssel

## Fachkompetenz

Berufstypische Aufgaben bewältigen

- Den Anforderungen gemäß
- Selbständig und eigenverantwortlich

→ **Hauptfokus** in vielen Projekten

## Methodenkompetenz

- Informationen beschaffen, strukturieren, bearbeiten und verwerten
- Unbekannte Aufgaben / Probleme lösen

## Soziale Kompetenz

- Andere verstehen
- Sich anderen gegenüber situationsangemessen / klug verhalten

→ **Kritische Erfolgsfaktoren** die häufig übersehen werden








Eine Geschäftsidee ward geboren...

**Ich lerne Projektmanagern,  
wie sie bessere  
Problemlöser werden!**

# Der Podcast „Abenteuer Problemlösen“ erblickt das Licht der Welt... und schafft es rasch an die Spitze der iTunes-Charts! 😊

## Kategorien

## Topcharts

1		<b>Abenteuer Problemlösen</b>  Georg Jocham 08.02.2016 ★★★★★ (10)	>
2		<b>Ö1 Wissen aktuell</b> ORF Radio Ö1 09.02.2016 ★★★★☆ (80)	>
3		<b>6 Minute English</b>  BBC Radio 04.02.2016 ★★★★☆ (38)	>
4		<b>Ö3 Wecker-Comedy</b>  Hitradio Ö3 10.02.2016 ★★★★☆ (321)	>

# Eigenes Persönlichkeits- und Kompetenzmodell entwickelt...

## Ermittlung des individuellen Kompetenzprofils

**MUSTER**

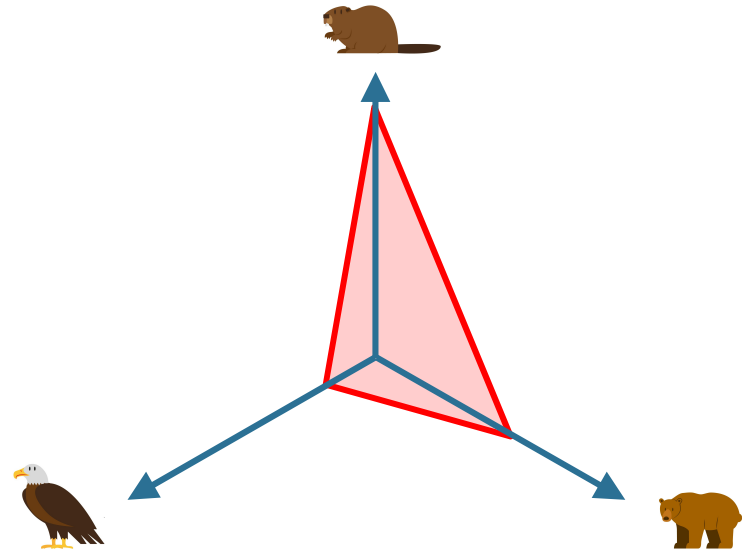
**BÄR**

Aussage	Trifft voll zu (4)	Trifft eher zu (3)	Trifft eher nicht zu (2)	Trifft gar nicht zu (1)	Wert
Ich habe ein gutes Gespür für andere Menschen.					
Ich Sorge für gute Stimmung im Büro / Team					
In Präsentationen verwende ich gerne Bilder					
Ich bin rückwärtsvervoll zu anderen anziehbar					
Ich bringe gerne Menschen zusammen.					
Wenn es im Büro / Team gibt z.B. zwischen zwei Kollegen / Kolleginnen kommt es mich drum.					
Ich verhalte mich höflich, auch wenn es mir nicht gefällt, vor fremden Menschen kommt es mir in Betracht.					
Summe BÄR					

**ADLER**

Aussage	Trifft voll zu (4)	Trifft eher zu (3)	Trifft eher nicht zu (2)	Trifft gar nicht zu (1)	Wert
Ich nehme gerne unterschiedliche Perspektiven an.					
In Präsentationen verwende ich gerne grafische Darstellungen.					
Ich setze Dinge / Projekte auf, bevor ich mit der Umsetzung starte.					
In Diskussionen / Meetings achte ich auf Struktur und fordere diese auch ein.					
Ich mache gerne die Ebene - mal übergeordnet, mal ganz im Detail.					
In Meetings stelle ich eher die Frage, ob wir gerade an den richtigen Dingen arbeiten.					
Ich stelle gerne Überlegungen an, spiele mit alternativen Ideen.					
Ich mag Denkmodelle und biete diese in Diskussionen an, stelle z.B. auf und male sie auf Flipchart.					
Summe ADLER					

www.georgjochem.com



- ### Berücksichtigung im Projekt
- Bei der **Teamzusammenstellung**
  - Durch Individuelle **Schulungsmaßnahmen** (v.a. Problemlösungs- und Methodenkompetenz)
  - Durch Einführung von **Projekt-Ritualen** in Workshops (sowohl ADLER- als auch BÄREN-Rituale)

# Mehrere Fachartikel...



## Biber, Adler und Bären machen ein Projekt

### Die Wichtigkeit verschiedener Kompetenzen für den Projekterfolg am Beispiel großer SAP-Projekte

Georg Jocham



**Dipl.-Ing. Mag. Georg Jocham, CFA** ist Autor, Trainer und Speaker und betreibt den Business-Podcast „Abenteuer Problemlösen“.

*Große und komplexe Projekte erreichen häufig die gesteckten Ziele nicht. Ein wichtiger Grund dafür sind mangelnde Kompetenzen in Projektteams. Dabei ist meist nicht die Fachkompetenz der kritische Faktor, weil ohnehin im Fokus. Kritisch sind hingegen die Problemlösungs- und Methodenkompetenz sowie die soziale Kompetenz. Deren Ausprägung ist mit dem vorgestellten Kompetenzmodell mess- und adressierbar.*

#### 1. Große Projekte sind komplex

Großprojekte sind nicht besonders beliebt. Das hat gute Gründe, denn die Erfolgsaussichten sind wenig vielversprechend, wenn man den einschlägigen Umfragen glauben darf.<sup>1</sup> Das gilt insbesondere dann, wenn diese Projekte einen **signifikanten IT-Anteil** aufweisen. Und genau das gilt für **SAP-Projekte** und viele andere Projekte im Finanzbereich. Ein Großteil solcher Projekte erreicht das gesteckte Ziel nicht, überzieht die Kosten oder wird

#### 2. Der Biber, der Ader und der Bär

An einem Gebirgsbach lebt ein Biber. Der Damm, den er gebaut hat, staut das Wasser des Gebirgsbachs auf. So ist der Eingang zu seiner Biberburg unter Wasser, und seine Kinder sind vor den Angriffen des Fuchses geschützt. Eines Tages beginnt der Wasserspiegel im Stausee des Bibers zu sinken. Der Grund ist schnell gefunden. Es fließt viel weniger Wasser als gewohnt. Der Biber **sucht nach der Ursache**, geht ein Stück bachaufwärts, wird aber innerhalb seines **begrenzten Aktionsradius** nicht fündig.

Also tut der Biber, was zu tun ist. Er wirft sein gesamtes Biber-Know-how in die Waagschale, macht den Damm stärker und dichtet ihn zusätzlich ab. Und siehe da, der Wasserspiegel stabilisiert sich. Doch schon am nächsten Tag sieht er, dass ein besserer Damm das Problem nicht löst, der Wasserspiegel sinkt langsam und stetig weiter. Eine Nacht noch, nicht länger, dann wird der Fuchs trockenem



Lieber Herr Jocham,,

Wir interessieren uns für ein Training unserer Projektleiter\_innen.

Es handelt sich dabei um ca. 20 fulltime Projektleiter\_innen, die im Inhalt der Themen exzellent sind, jedoch ihre Mühe haben, komplexe Thematiken einfach an unterschiedliche Anspruchsgruppen zu kommunizieren.

Wir nennen entscheidende Projektstatus-Meetings mit dem Top-Management "Moments of truth" - hierfür suchen wir Unterstützung bei den kommunikativen Kompetenzen.

Weil wir wissen, dass Kommunikation und Visualisierung das Um- und Auf sind, hätten wir Interesse an einem Angebot, das zum Ziel hat:

- Komplexität zu verstehen
- Komplexität zu reduzieren
- Einfach zu visualisieren
- Einfach zu kommunizieren

War ich unverhofft auf ein spannendes, neues Thema gestoßen...?

***„Entscheider-Kommunikation“***

War ich unverhofft auf ein spannendes, neues Thema gestoßen...?

***„Entscheider-Kommunikation“***

**Perspektivwechsel:  
*Was wünschen sich Mitarbeiter?***

War ich unverhofft auf ein spannendes, neues Thema gestoßen...?

***„Entscheider-Kommunikation“***

**Perspektivwechsel:  
*Was wünschen sich Mitarbeiter?***



**Inhaltlich:** Entscheidungen für das eigene Thema  
bzw. Projekt rechtzeitig und verlässlich erhalten

War ich unverhofft auf ein spannendes, neues Thema gestoßen...?

***„Entscheider-Kommunikation“***

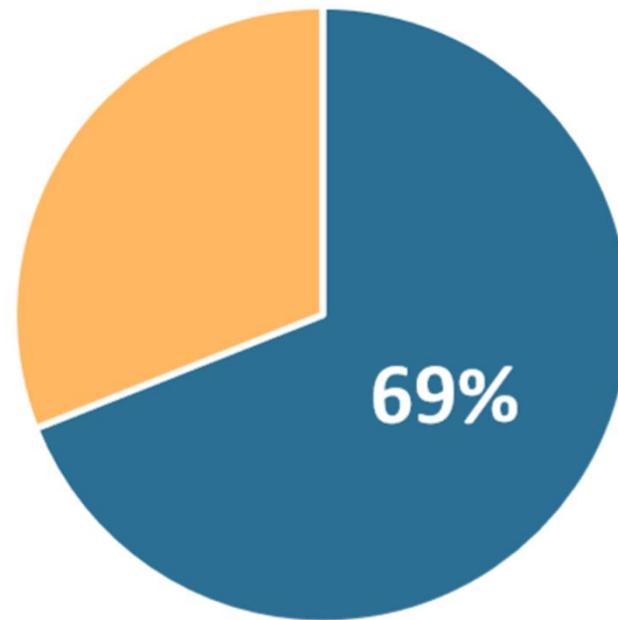
**Perspektivwechsel:  
*Was wünschen sich Mitarbeiter?***



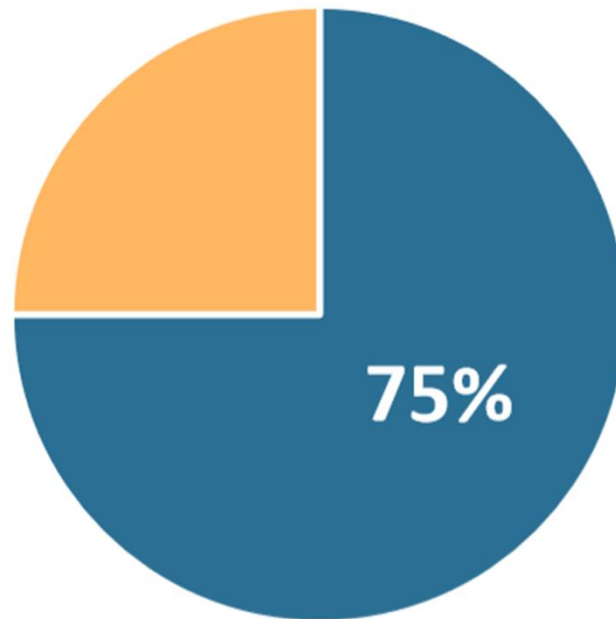
**Inhaltlich:** Entscheidungen für das eigene Thema bzw. Projekt rechtzeitig und verlässlich erhalten

**Persönlich:** gut dastehen, Anerkennung und Wertschätzung erhalten, Karriere machen

**Sieben von zehn Mitarbeitern wünschen sich mehr und raschere Entscheidungen, weniger Aufwand und mehr Klarheit in der Vorbereitung**



**Drei Viertel der Top-Manager wollen  
entscheiden, allerdings mangelt es an gut  
vorbereiteten Entscheidungsunterlagen**



# Woran kann es scheitern? Renommiertere Kunden!

	 <p>Donau-Universität Krets Universität für Weiterbildung</p>			
		 <p>The Future in Motion</p>		
				
	 <p>Auf diese Steine können Sie bauen</p>	 <p>MAX-PLANCK-GESELLSCHAFT</p>	 <p>ÖSTERREICHISCHE POST AG</p>	



**Was ich aus meinem Scheitern gelernt habe... und auch für Initiativen in Unternehmen gelten kann**

**Was ich aus meinem Scheitern gelernt habe... und auch für Initiativen in Unternehmen gelten kann**

**1. Bringen Sie in Erfahrung, was Ihren Kunden (intern/extern) wirklich wichtig ist!**

- Wechseln Sie die Perspektive
- Lernen Sie Feedback einzuholen (Feature ≠ Benefit, Fragen und zuhören statt Bestätigung einholen)

## Was ich aus meinem Scheitern gelernt habe... und auch für Initiativen in Unternehmen gelten kann

1. Bringen Sie in Erfahrung, was Ihren Kunden (intern/extern) wirklich wichtig ist!
  - Wechseln Sie die Perspektive
  - Lernen Sie Feedback einzuholen (Feature ≠ Benefit, Fragen und zuhören statt Bestätigung einholen)
2. **Stellen Sie immer wieder die Frage „*Woran kann es scheitern?*“ Kümmern Sie sich zuerst darum!**

## Was ich aus meinem Scheitern gelernt habe... und auch für Initiativen in Unternehmen gelten kann

1. Bringen Sie in Erfahrung, was Ihren Kunden (intern/extern) wirklich wichtig ist!
  - Wechseln Sie die Perspektive
  - Lernen Sie Feedback einzuholen (Feature  $\neq$  Benefit, Fragen und zuhören statt Bestätigung einholen)
2. Stellen Sie immer wieder die Frage „*Woran kann es scheitern?*“  
Kümmern Sie sich zuerst darum!
3. **Falls Sie scheitern: Was können Sie mitnehmen...?**
  - An Erfahrung, die auch anderen weiterhilft?
  - An Ergebnissen, die Sie an anderer Stelle nutzen können?

**Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?**



---



---

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- **Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)**

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - **Hilft der gesamten Organisation besser zu werden**



## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - **Hat mir geholfen von einem „toten Pferd“ abzustiegen und ein funktionierendes Geschäft aufzubauen**





## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - Hat mir geholfen von einem „toten Pferd“ abzustiegen und ein funktionierendes Geschäft aufzubauen



- 
- **Kostet eine Menge Überwindung**

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - Hat mir geholfen von einem „toten Pferd“ abzusteigen und ein funktionierendes Geschäft aufzubauen



- 
- Kostet eine Menge Überwindung
  - **Ist ziemlich unangenehm**

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - ~~• Hat mir geholfen von einem „toten Pferd“ abzustiegen und ein funktionierendes Geschäft aufzubauen~~



- 
- Kostet eine Menge Überwindung
  - Ist ziemlich unangenehm

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - ~~• Hat mir geholfen von einem „toten Pferd“ abzustiegen und ein funktionierendes Geschäft aufzubauen~~



- 
- Kostet eine Menge Überwindung
  - Ist ziemlich unangenehm
  - **Bedeutet: du bist der Depp!**



## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden



- 
- Kostet eine Menge Überwindung
  - Ist ziemlich unangenehm
  - **Bedeutet: du bist der Depp!**

## Gute Gründe sich selbst und anderen gegenüber das eigene Scheitern einzugestehen?



- 
- Kann sehr befreiend wirken (inhaltlich, persönlich)
  - Hilft der gesamten Organisation besser zu werden
  - **Wird eingefordert und als wertvoller Beitrag anerkannt**



- 
- Kostet eine Menge Überwindung
  - Ist ziemlich unangenehm
  - ~~Bedeutet: du bist der Depp!~~



1. Beim Suchen sind wir immer blind
2. Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis es bimmelt.
3. Damit wir was finden, müssen wir zuhören.
4. Öfter mal danebenhauen, trotzdem dranbleiben

